

令和4年度「まちかどコメンテーター」 アンケート調査結果

鹿児島市

・第4回

1 居心地がよく歩いて楽しめるまちづくりについて

(市街地まちづくり推進課)

2 桜島フェリーを利用したクルーズについて (船舶局営業課)

目 次

I	調査の概要	1
II	居心地がよく歩いて楽しめるまちづくりについて	4
III	桜島フェリーを利用したクルーズについて	19

I 調査の概要

1. まちかどコメンテーターの概要

(1) まちかどコメンテーターとは

市民の皆様「まちかどコメンテーター」になってもらい、市民目線の意見・提言を聴取するとともに、市民のニーズを把握し、市政運営の参考とさせていただくものです。

また、アンケートを通じて、市民の皆様の市政への関心・興味を深めていただくことも目的としています。

(2) まちかどコメンテーターの選定方法

市内に住むか通勤・通学する 18 歳以上の方を対象とし、一般公募及び住民基本台帳から無作為抽出した市民 2,200 人への就任依頼において、応募・承諾いただいた方により構成しています。

(3) 任期

令和 4 年 6 月 1 日～令和 5 年 5 月 31 日

(4) 人数

340 人（第 4 回調査実施時点）

(5) 所管課

市民局 市民文化部 市民協働課

2. 第4回調査の概要

(1) 調査概要

テーマ/担当課	居心地がよく歩いて楽しめるまちづくりについて	市街地まちづくり推進課
	桜島フェリーを利用したクルーズについて	船舶局営業課
調査期間	令和4年10月24日～11月11日	
回答率	86.8% (295人)	

(2) 回答者属性

① 性別

選択肢	回答数	割合
男	104	35.3%
女	188	63.7%
その他・答えたくない	3	1.0%
無回答	0	0.0%
サンプル数	295	100.0%

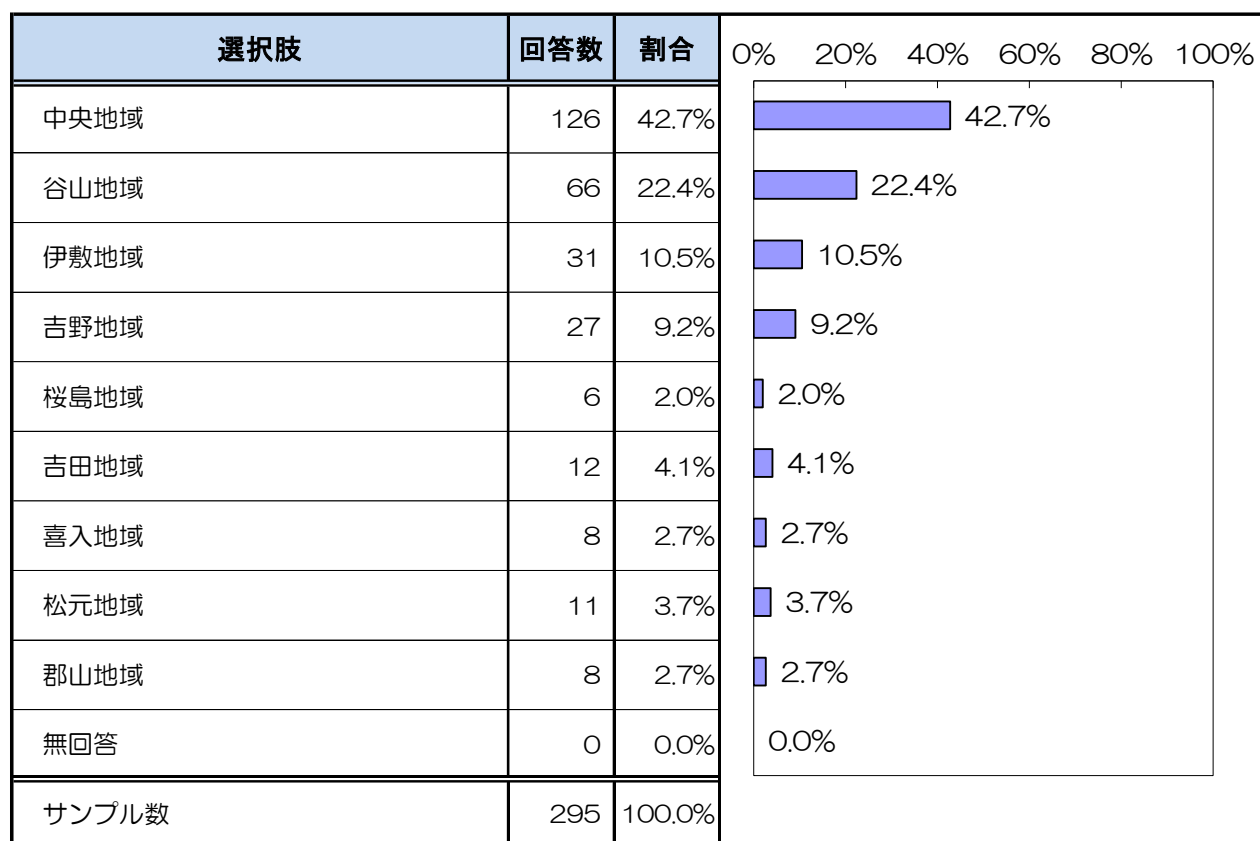
A pie chart illustrating the gender distribution of respondents. The largest segment is '女' (Female) at 63.7%, followed by '男' (Male) at 35.3%, and a very small segment for 'その他・答えたくない' (Other/Don't want to answer) at 1.0%.

② 年代

選択肢	回答数	割合
18歳～29歳	37	12.5%
30歳代	83	28.1%
40歳代	67	22.7%
50歳代	60	20.3%
60歳代	39	13.2%
70歳以上	9	3.1%
無回答	0	0.0%
サンプル数	295	100.0%

A horizontal bar chart showing the age distribution of respondents. The '30歳代' (30s) is the most represented age group at 28.1%, followed by '40歳代' (22.7%), '50歳代' (20.3%), '60歳代' (13.2%), '18歳～29歳' (12.5%), and '70歳以上' (3.1%). There are no '無回答' (No answer) responses.

③ 居住地域



3. 報告書上の留意点

- ・ 構成比は小数点第2位以下を四捨五入して表示しているため、合計が合わない場合があります。
- ・ 複数回答可の質問の構成比の合計は100%を超えることがあります。
- ・ 設問文や選択肢等の表記において、原文より変更している場合があります。

Ⅱ 居心地がよく歩いて楽しめるまちづくりについて

1. 調査の目的

本市では、これまで中心市街地のさらなる活性化に向けて、ライカ 1920 やセンテラス天文館といったにぎわいの拠点となる施設の整備を推進してきました。

今後は、これらの拠点間において、道路や公園といった公共空間の活用や民間投資の呼び込み等により新たなにぎわいを創出し、居心地がよく歩いて楽しめるまちづくりを進めていくこととしています。

今回、市民の皆さんが中心市街地について、現状でどのように感じているかを把握し、今後の事業推進の参考とするために、アンケートを実施しますので、ご協力をお願いいたします

2. 調査結果を受けて担当課（市街地まちづくり推進課）からのコメント

「居心地がよく歩いて楽しめるまちづくり」について、市民の皆さんが現状でどのように感じているかを把握し、今後の事業推進の参考とするためにアンケートを実施したところ、多くの回答やご意見をいただきまして、誠にありがとうございました。

中心市街地での移動手段について、鹿児島中央駅から天文館までは「自家用車、自動二輪、原付」が最も多く 51.5%、「徒歩」は 7.1%、天文館から鹿児島駅までも「自家用車、自動二輪、原付」が最も多く 43.4%、「徒歩」は 9.8%となっており、にぎわい拠点間の移動は自家用車等への依存度が高く、徒歩での移動は1割に満たない実態がわかりました。

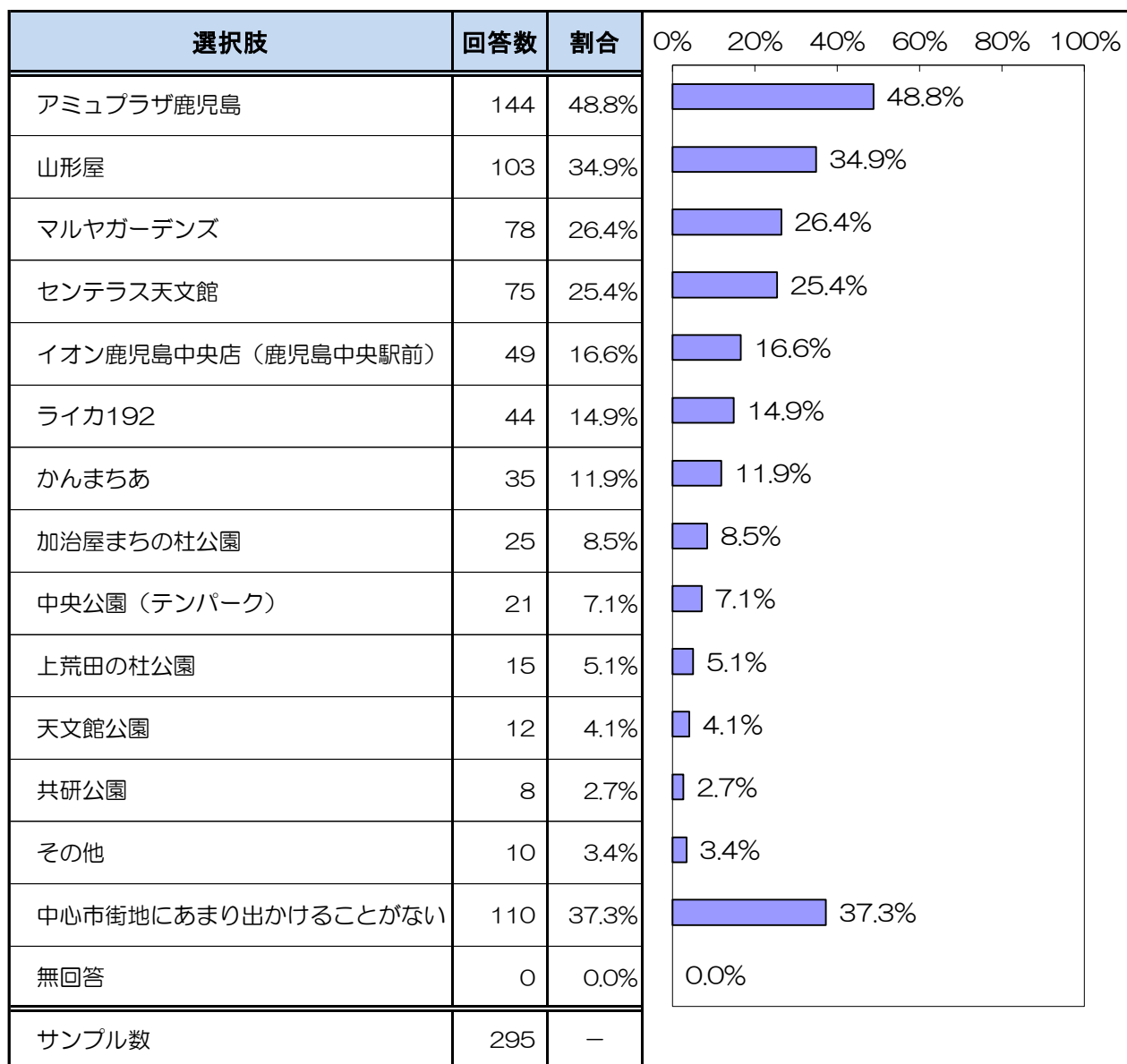
また、中心市街地の主な通りについて、居心地がよく歩いて楽しい空間と感じる割合は「とても感じる」、「まあまあ感じる」が 23.3～35.6%、「どちらでもない」が 13.6～18.0%、「あまり感じない」、「全く感じない」が 16.9～29.2%となっており、居心地がよく歩いて楽しい空間にするために必要なものは「飲食店舗（オープンカフェ、キッチンカー等）」が最も多く 43.7%、次いで、「緑（街路樹、花壇等）」が40.7%、「ベンチ」が39.0%との回答をいただきました。

今回の調査結果を参考に、公共空間を活用した新たなにぎわいの創出について検討を進め、「居心地がよく歩いて楽しめるまちづくり」の実現に向けて取り組んでまいります。

3. 調査結果

問1 休日等に中心市街地でよく出かける場所はどこですか。(複数回答)

「アミュプラザ鹿児島」が48.8%と最も高く、次いで、「中心市街地にあまり出かけることがない」の37.3%、「山形屋」の34.9%の順となっています。

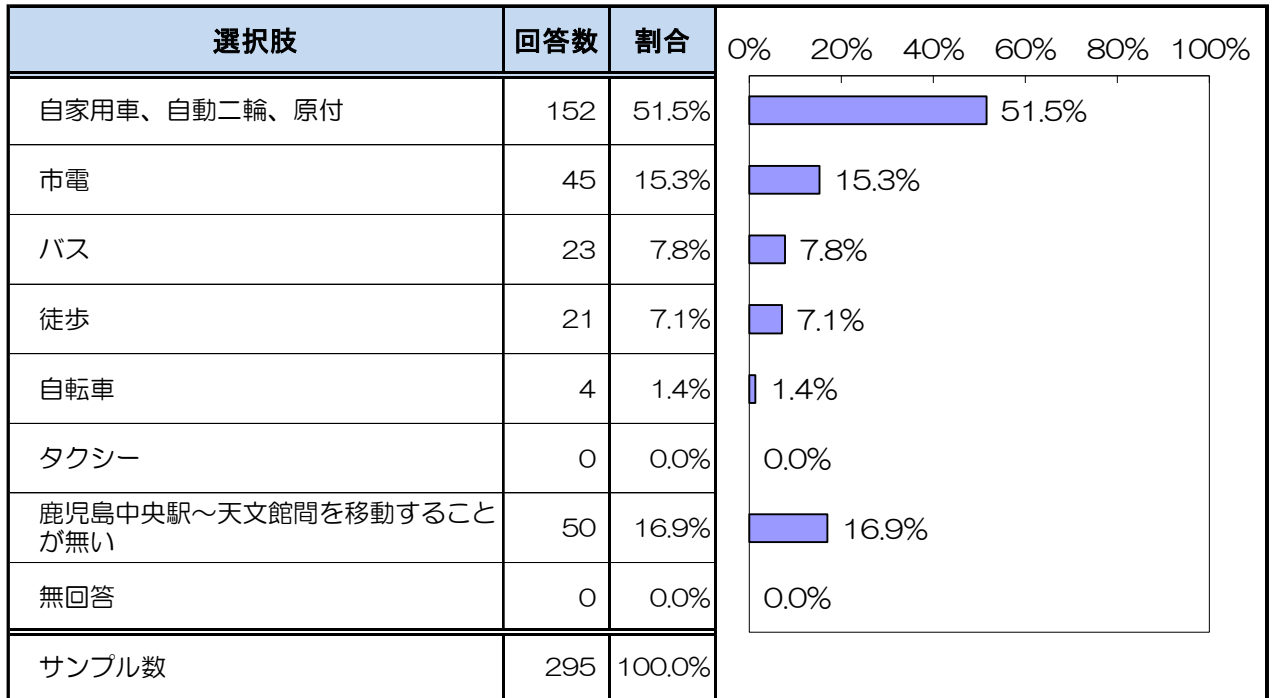


◆その他の回答（原文まま）

- ・ドンキ、タイヨー、あけぼの
- ・マンガ倉庫、イオンモール鹿児島
- ・県庁周辺
- ・甲突川緑地
- ・照国
- ・マンガ倉庫
- ・海
- ・県立図書館、カフェ、城山
- ・鹿児島駅周辺、博物館、城山、パース通り
- ・与次郎、宇宿

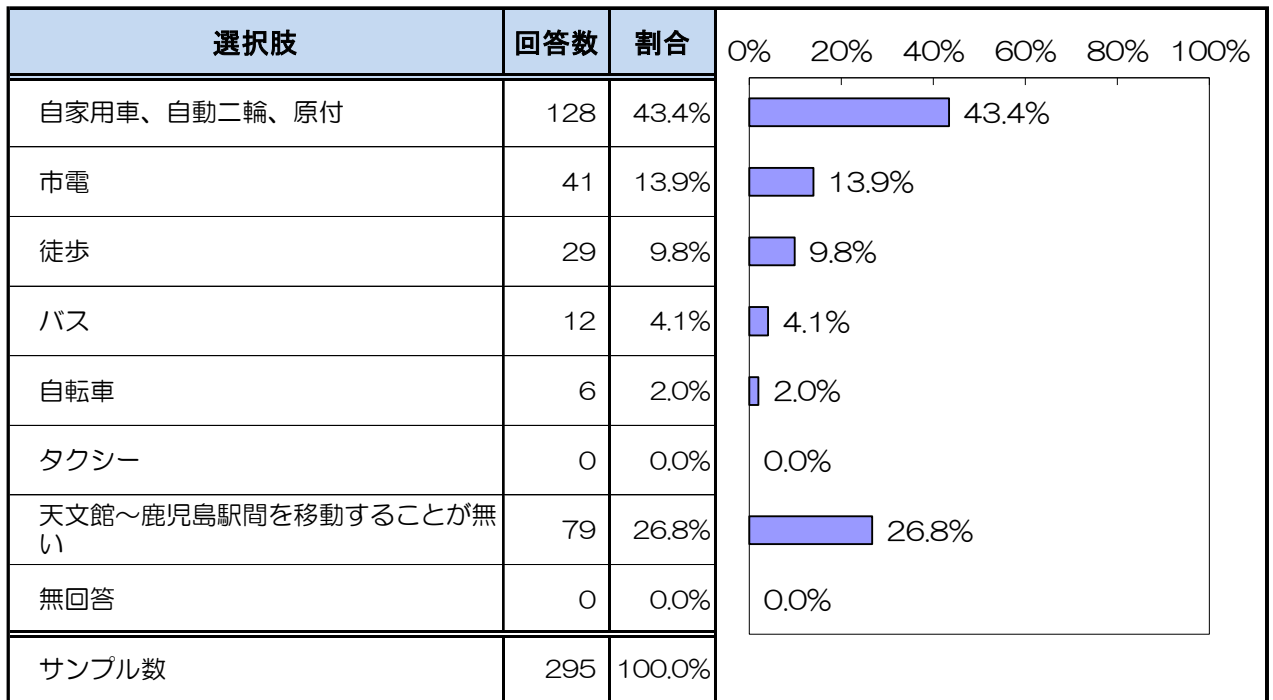
問2 休日等に鹿児島中央駅 - 天文館間を移動するときによく利用する移動手段はどれですか。(単数回答)

「自家用車、自動二輪、原付」が51.5%と最も高く、次いで、「鹿児島中央駅～天文館間を移動することが無い」の16.9%、「市電」の15.3%の順となっています。



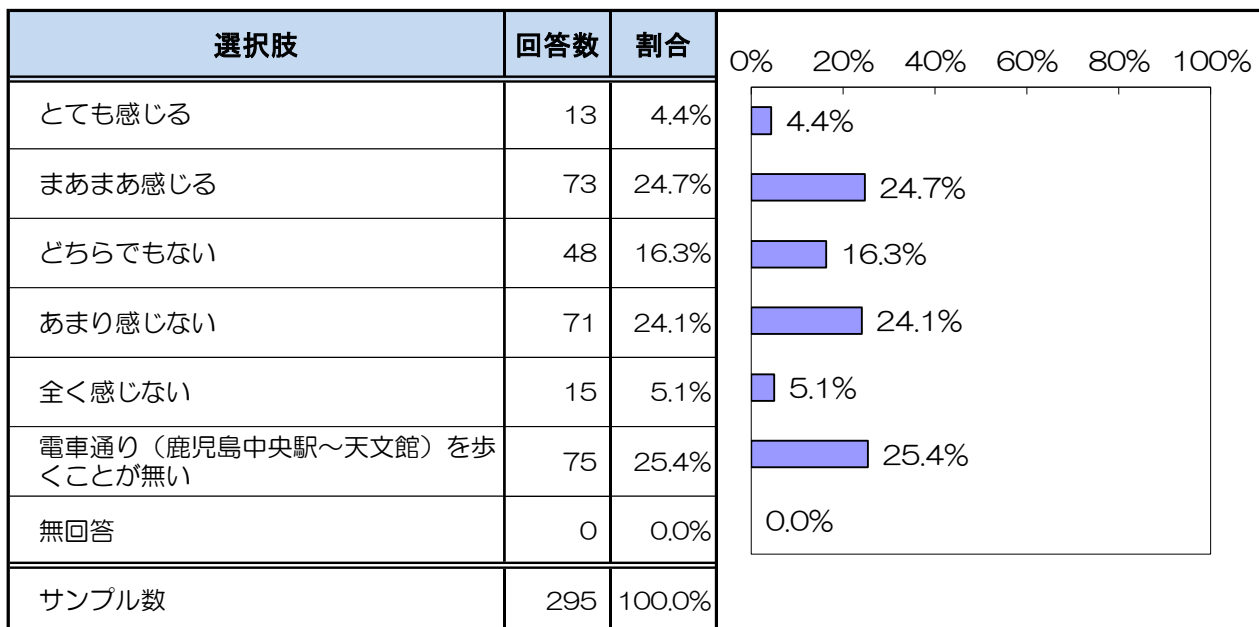
問3 休日等に天文館 - 鹿児島駅間を移動するときによく利用する移動手段はどれですか。(単数回答)

「自家用車、自動二輪、原付」が43.4%と最も高く、次いで、「天文館～鹿児島駅間を移動することが無い」の26.8%、「市電」の13.9%の順となっています。



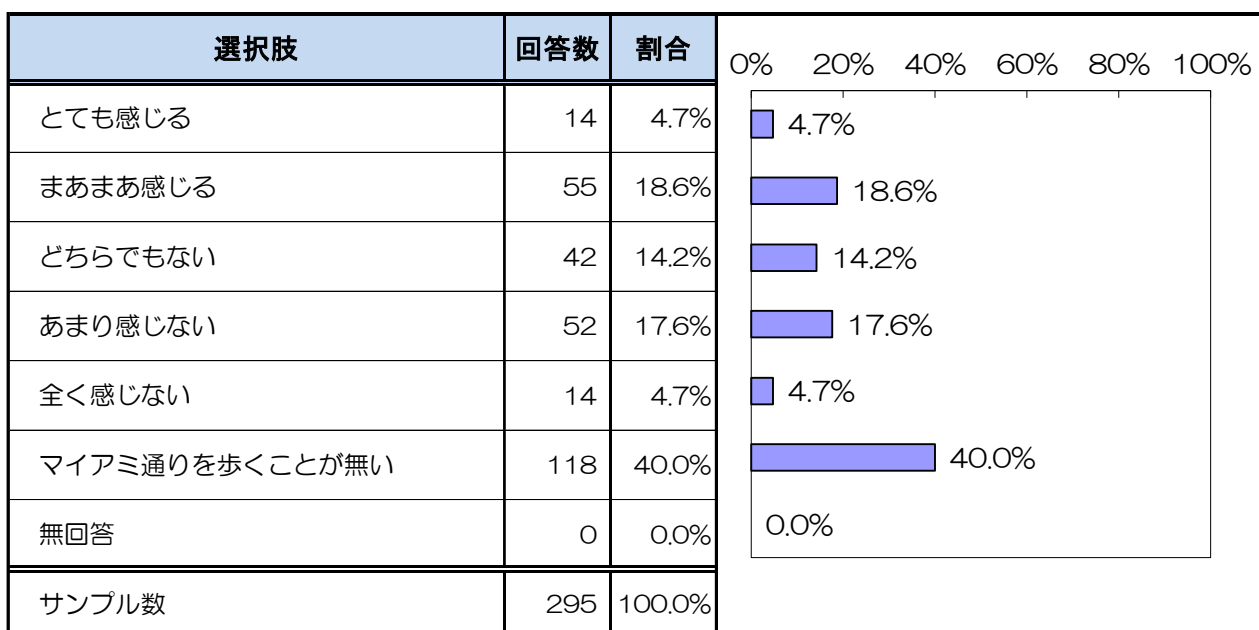
問4 ①電車通り（鹿児島中央駅～天文館）を居心地がよく歩いて楽しい空間と感じますか。（単数回答）

「電車通り（鹿児島中央駅～天文館）を歩くことが無い」が25.4%と最も高く、次いで、「まあまあ感じる」の24.7%、「あまり感じない」の24.1%の順となっています。



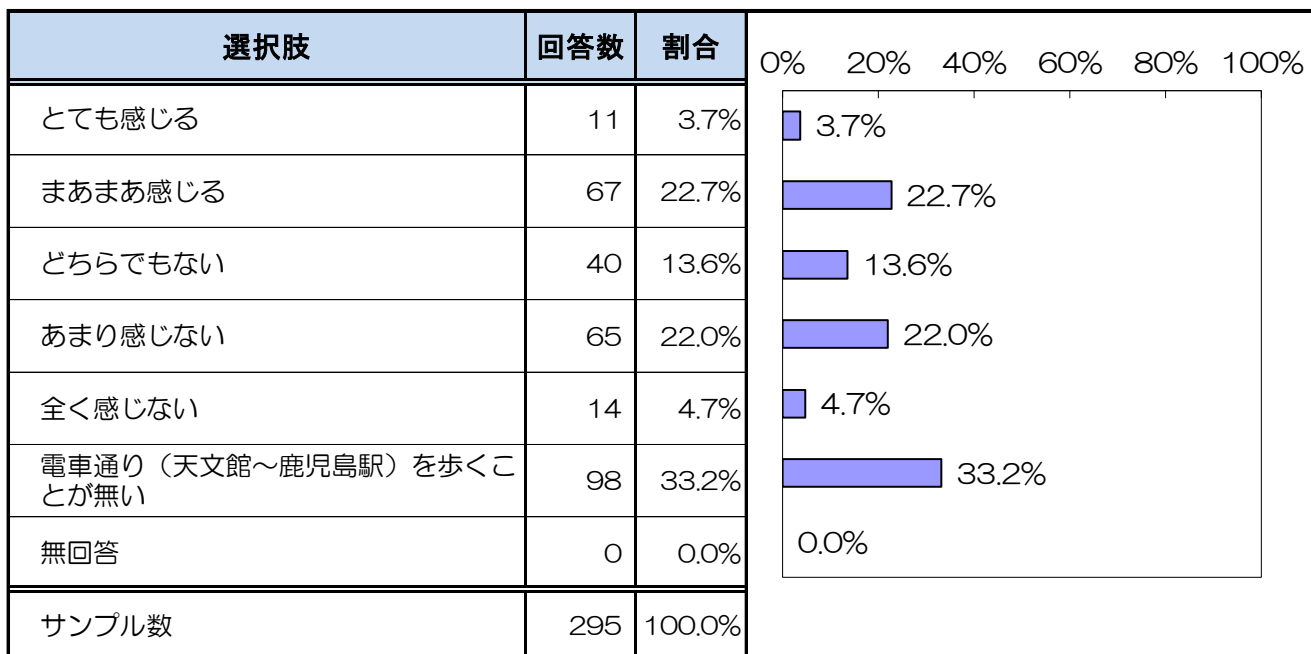
問5 ②マイアミ通りを居心地がよく歩いて楽しい空間と感じますか。（単数回答）

「マイアミ通りを歩くことが無い」が40.0%と最も高く、次いで、「まあまあ感じる」の18.6%、「あまり感じない」の17.6%の順となっています。



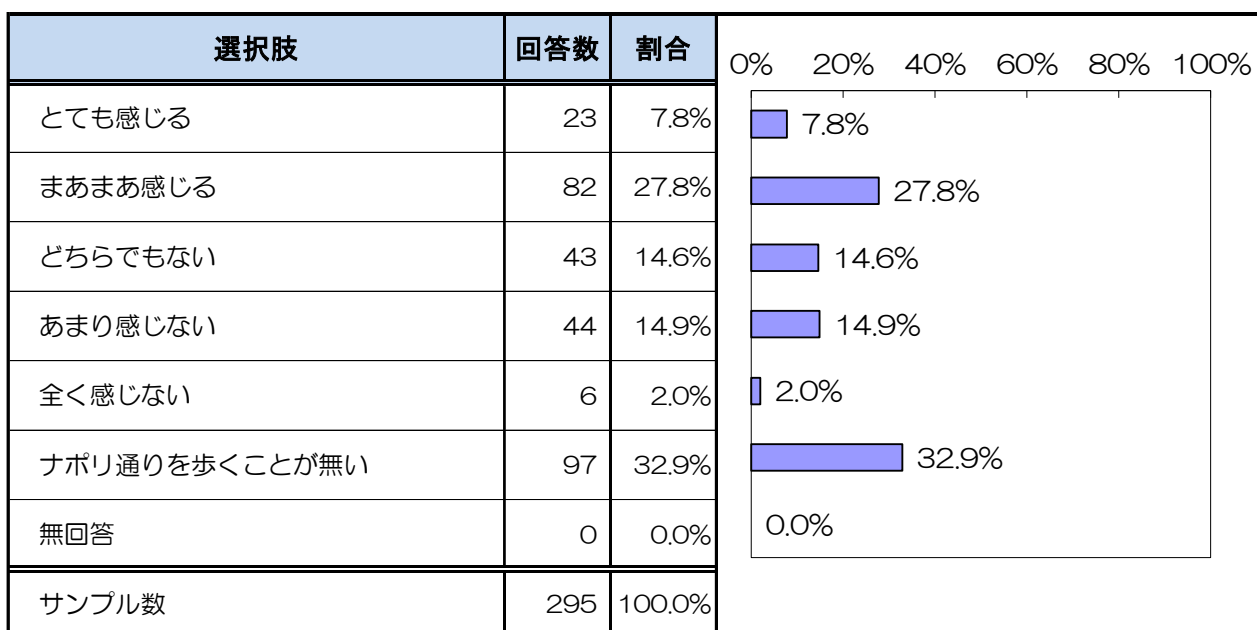
問6 ③電車通り（天文館～鹿児島駅）を居心地がよく歩いて楽しい空間と
感じますか。（単数回答）

「電車通り（天文館～鹿児島駅）を歩くことが無い」が33.2%と最も高く、次いで、「まあまあ感じる」の22.7%、「あまり感じない」の22.0%の順となっています。



問7 ④ナポリ通りを居心地がよく歩いて楽しい空間と感じますか。
（単数回答）

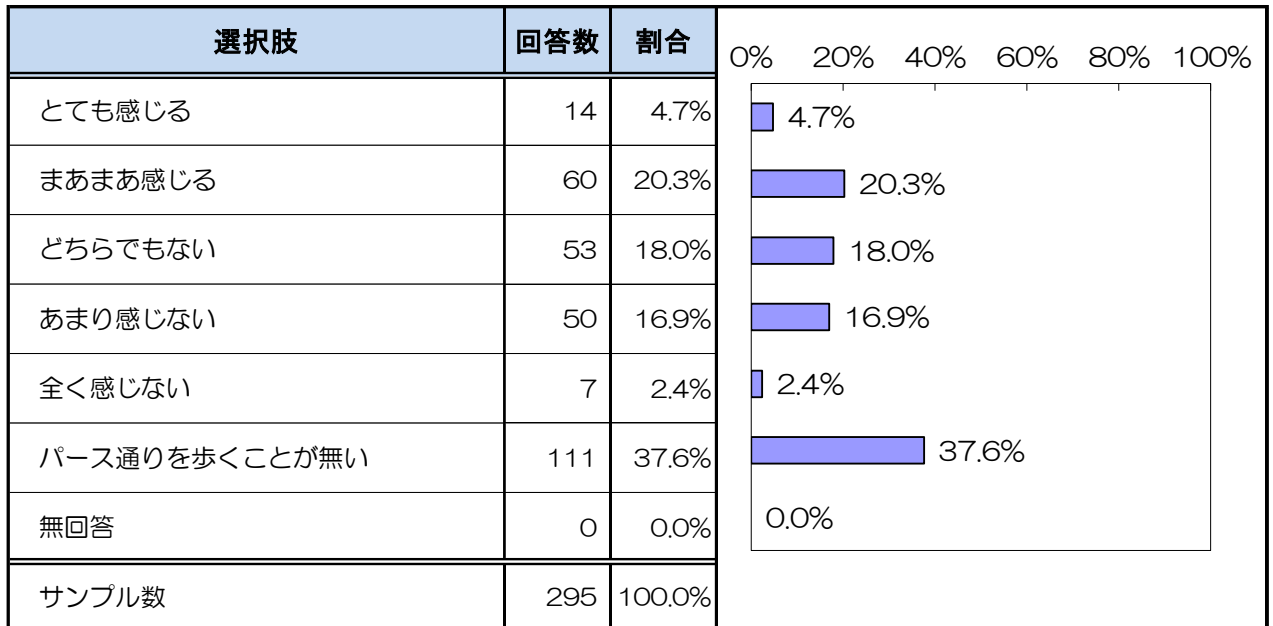
「ナポリ通りを歩くことが無い」が32.9%と最も高く、次いで、「まあまあ感じる」の27.8%、「あまり感じない」の14.9%の順となっています。



問8 ⑤ パース通りを居心地がよく歩いて楽しい空間と感じますか。

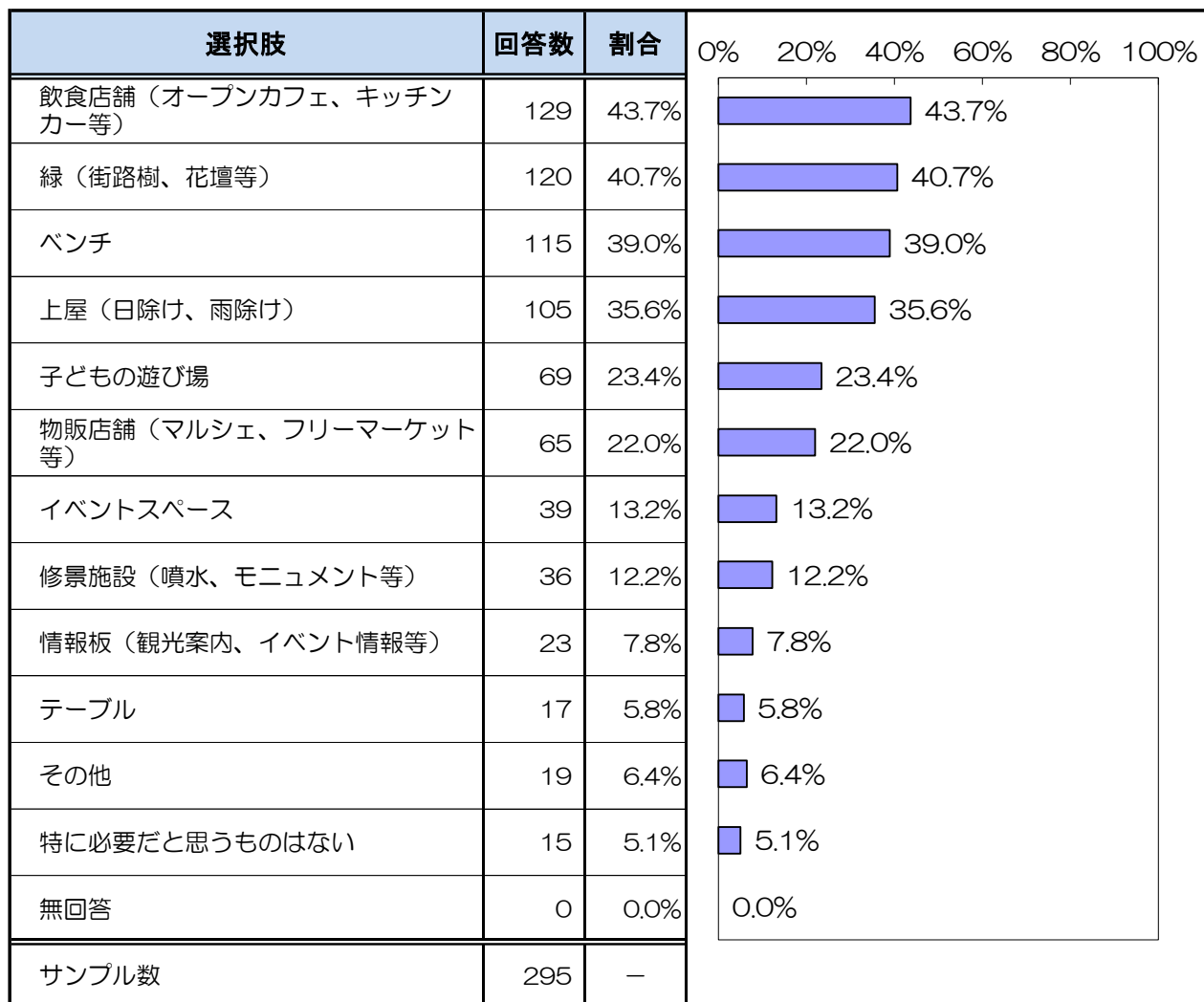
(単数回答)

「パース通りを歩くことが無い」が37.6%と最も高く、次いで、「まあまあ感じる」の20.3%、「どちらでもない」の18.0%の順となっています。



問9 問4～8の通りを居心地がよく歩いて楽しい空間にするためには特に何が必要だと思いますか。(3つまで)

「飲食店舗（オープンカフェ、キッチンカー等）」が43.7%と最も高く、次いで、「緑（街路樹、花壇等）」の40.7%、「ベンチ」の39.0%の順となっています。



◆その他の回答（原文まま）

- ・トイレ
- ・季節感を持ったまちづくり
- ・上記に書かれているもの全て必要
- ・駐車場
- ・歩行者用の側道を広く整備してほしい
- ・無料駐車場
- ・綺麗なトイレや手洗い等気持ちよく利用できる施設！
- ・自転車と歩行者の通行を区別する。誰でも分かりやすいよう、可視化する。
- ・駐車場(自宅からの移動手段がほぼ自家用車なので、通りを歩くためには駐車場がないと無理なため)
- ・交通量が多いので、歩く気にならない。排気ガスや喧噪感が嫌です。
- ・ほぼ行ったことがないので、考えに至らない。
- ・安全、治安をよくする
- ・建物の高さ規制が必要
- ・足湯、手湯
- ・歩きやすい歩道、床面、専用幅
- ・歩道の綺麗さ、木や芝生やお花
- ・きれいで衛生的なトイレ

問 10 居心地がよく歩いて楽しいまちづくりについて、ご意見ご提案等ございましたら、自由にご記入下さい。

◆回答一覧（原文まま、一部重複有）

・充実して欲しい施設や設備等について

回答内容	性別	年代	地域
歩いて楽しめる名コースに植樹やベンチなど設置して休憩できるスペースなどがあると歩くのが楽しくなる。	男	70歳以上	中央
お住まいが近い人はいいと思いますが、離れてる我が家にとっては、駐車場があれば停めて歩いて楽しみたい。	女	50歳代	谷山
お店がない！もう少し、食べ歩きやショッピングが出来るような通り沿いにしてほしい。夜は暗くて歩きづらい。	女	50歳代	谷山
それができたら、もっと歩いてみたいと思うかもしれません。天文館は駐車場にお金がかかるので自宅から電車、徒歩が楽しめるなら魅力的だと思います。	女	40歳代	谷山
トイレ、休憩スペース、周辺案内板等の充実。	男	60歳代	中央
どの道も一休み出来る椅子やスペースが無いです。ゆっくり散歩する為に座って休める作り付けの椅子などスペースが欲しいです。先日行った東京の神楽坂にもちょっと座れるスペースがメイン通りにあり優しい街だと感じました。電車通りやナポリ通りの緑化はとても居心地良いです。	女	60歳代	谷山
パース通りは、車道が広すぎるので、歩道を拡張して屋台やカフェ、キッチンカー等出せるようにしてほしい。	女	50歳代	谷山
ベンチとゴミ箱	女	29歳以下	谷山
ベンチやテーブルが良いとも思いましたが、火山灰の影響上、難しい環境かなと感じます	女	40歳代	谷山
安価な駐車場が近くにあり、お菓子の美味しいカフェがあるといい	女	40歳代	谷山
雨だけでなく、火山灰が降っても居心地良く歩けない。なるべく上屋があると、よいと思いました。	女	40歳代	谷山
駅周辺が渋滞などで普段利用しづらく感じます。喜入からなので自家用車で行きますが、駐車場も少なく、イベントがあっても躊躇します。広い駐車場があり、ゆっくりできるイベントがあるといいです！	女	30歳代	谷山
屋根がついていて、雨天時など濡れたりしない道作りをしてほしいです。	女	50歳代	谷山
花や木々がありベンチ休める又お店などがあると楽しめる	男	70歳以上	中央
公共交通機関が不便だと、自家用車での移動が多くなる。ゆっくり歩こうと思うと、その近くに車を置いておけるような駐車場があるといいと思います。歩くというコンセプトには反しますが。	男	60歳代	中央
座れるベンチがあればありがたい。	男	60歳代	中央
鹿児島中央駅天文館間の電車通り沿いにショップやレストラン等、魅力のある施設が出来ると歩く楽しみも増えると思います。	男	50歳代	中央
色々な店があると歩いて飽きないと思う	男	29歳以下	中央
中央駅から山形屋までの電車を歩くのが好きで山形屋に行く時は散歩コースです。ただ両サイドの道に会社等のビルが多く殺風景でふらっと入れる所がないように思う。中央駅からの歩くいい道なので入りたい店とか画廊とかあったらいいと思う。秋になったらイチョウ並木になるので友人と銀杏拾いに出かけます。今年もたくさん拾ってきました。	女	70歳以上	谷山
明るい作りで緑があり、ちょっと??飲める感じのテラスとかあったら良いです。	女	50歳代	谷山
店舗がたくさんあればいいと思う。	男	40歳代	中央

回答内容	性別	年代	地域
動線が途切れすぎているような気がする。途中でオープンカフェや他の場所の案内図も欲しい。	女	60歳代	谷山
年齢を重ねたせいかわざわざイスが欲しいですね。天文館や中央駅バス停にベンチがあるといいのですが、地元新聞にも要望がでていました。私も同感です。観光客のためにも。	男	60歳代	中央
歩道が広くて、良い感覚でベンチがあると良いですね。キッチンカーが留まるスペースもあって、飲み物など帰るとか。	女	50歳代	谷山
歩いて楽しめる名コースに植樹やベンチなど設置して休憩できるスペースなどがあると歩くのが楽しくなる。また、子どもの遊び場があると近くの公園とタイアップして利用が増えると思う。	男	70歳以上	中央

・居心地がよく歩いて楽しい空間づくりについて

回答内容	性別	年代	地域
カフェで休憩できたり木陰が多くて夏でも暑くなくなると良いと思う。	男	40歳代	中央
コミュニケーションの出来る空間	女	29歳以下	谷山
ドッグランがほしい。開けていて芝生があるような、ベンチで小休憩がとれるところ。	女	29歳以下	谷山
もっと、遊び心ある楽しめる通り	女	50歳代	谷山
火山灰が風や走行等で舞い上がり不快になる。対策が鹿児島は必要。	女	50歳代	谷山
季節がわかる、また温故知新がある町作り。	男	50歳代	中央
休憩場所等をしっかりと作り、歩き易い様に道を整備する。	男	50歳代	中央
交通量が多いとなかなか居心地が良い雰囲気は作れないと思います。	女	30歳代	谷山
神戸の異人館や三宮のような歩いてるだけで楽しい道があればと思う。ドルフィンポートはよかった。	女	40歳代	谷山
初めて訪れる方にも、限られた時間の中で効率よく楽しめる、また、もう一度訪れたいと思われるような工夫が必要だと思います。	女	40歳代	谷山
所々に休憩するところがあったり、歩いてて疲れない道路に工夫したらいいかなと思います。	女	50歳代	谷山
商店が建ち並ぶ通りを歩くことが楽しむこととは思っていません。必要な事柄が達成出来ればいいので、わざわざ人混みやざわついた所へ行くより、今でしたらインターネットや郊外等ストレスなく達成出来る方法を探しています。居心地が良いと思う場所は、好きな景色や物に囲まれ、リラックスできる所だと思うので、まちづくりに求めるのは、必要なことを達成する為にすべての人が安全に安心して行くことのできる街だと思います。	女	40歳代	谷山
第一にきれいであること。自販機がごちゃごちゃ置いてないこと。程よい緑、ベンチ、自転車との分離歩道、そして花。	女	50歳代	谷山
地下街、地下歩道通路。信号、車など気にせず歩ける。	男	50歳代	中央
直射日光を減らす。	男	40歳代	中央
天文館から、中央駅まで歩く事があるが、魅力的だと感じながら歩いた事は、ないです。春に、甲突川の桜が楽しみなくらいです。ちょっと休憩するところや、県外から来た友達に楽しんでもらえるブースがあれば…と、思います。	女	40歳代	谷山
途中で木陰が欲しい。鹿児島は日差しが強いので	女	60歳代	谷山
途中で立ち止まって、周りの風景を見ながら、座って休めたり、飲食が出来る場所があったら、良いなあと思います。車中からも、居心地良さそうな雰囲気があったら、車を降りて歩く人や人通りも増えると思います。人通りが増えると、お店も増えたり、またその逆もあると思うので、ベンチやテーブルの設置は有り難いです。高齢者も外に出掛ける機会が増えるのではないのでしょうか？	女	50歳代	谷山

回答内容	性別	年代	地域
日常的に歩くので季節ごとに変化があるような空間になると嬉しいです。	女	30 歳代	谷山
歩いていて、飽きの来ない風情ある場所であれば中央駅から天文館は近いので歩いて帰ろう！となると思います。	女	40 歳代	谷山
歩行者が安全にゆっくりと過ごせる空間があるといいなと思います。	女	30 歳代	谷山
木陰があり、道路も歩きやすい土系にして、少し、休憩するテーブル&イス等あれば最高	女	60 歳代	谷山
緑と店とのバランスが良く、程よく休憩が取れるような作りになっていると居心地よく歩いて楽しめると思います。	女	29 歳以下	谷山
カフェで休憩できたり、木陰が多くて夏でも暑くなくすると良いと思う	男	40 歳代	中央
コミュニケーションの出来る空間	女	29 歳以下	谷山

・きれいで安全な環境整備等について

回答内容	性別	年代	地域
「維新ふるさとの道」の木々が大きくなったからなのか、本数が多いからなのか、鬱蒼としてなんとなく暗く感じる。木市が開かれる緑地帯も普段はさびしい。公共交通機関の利便性や回遊性が良くなると、歩く人は増えない。	女	50 歳代	谷山
カラスがゴミを漁って、道が汚れていることがあります。ゴミが風で飛ばされると環境にも良くないと思います。清掃では追いつかないと思うので、カラス避けや、ゴミの出し方、ポイ捨て禁止など呼びかけてほしいです。	女	29 歳以下	谷山
ここ数年ではきれいになった方だと思いますが、甲突川をきれいにしてほしいです。	男	29 歳以下	中央
今回のアンケート趣旨からはずれると思いますが、市街地で路上生活者が居る所は歩いて楽しく居心地が良いとは言いがたい。建物の隅に排泄しているのを目にしたことがあるし、付近は臭う。夕方からのお店のキャッチの人がたむろしているのも怖いです。	女	40 歳代	谷山
まず歩きやすい環境整備が必要ではないでしょうか。天文館の電車通りは人通りと比して歩道が狭く感じます。	男	40 歳代	中央
交通量が激しい場所は居心地よく歩けると思わない。	女	30 歳代	谷山
今どき歩くことはないが、強いて言えば見通しが良い遊歩道。心配なく座り込める芝生、犬が歩かない遊歩道。	女	50 歳代	谷山
自転車のマナー向上	女	30 歳代	谷山
自転車専用が、あると	男	40 歳代	中央
車が近くを通らない（気にならない）ことが望ましいと思います。	男	30 歳代	中央
清潔な状態を維持し、途中に喫煙所を分煙できるスペース等があればポイ捨てが無くなるかと。	男	50 歳代	中央
清潔感（きれいと感じられるように）清掃・整備が重要だと思います。	男	40 歳代	中央
清潔感がほしい。道が汚いイメージがある。	女	30 歳代	谷山
先ほど出てきた5つの通りを中心に歩道を広くしていただきたい と思います。自転車を気にせず歩けば居心地よく感じられると思います。	男	50 歳代	中央
道路が整備されていて安全だと居心地が良いと思う。	女	30 歳代	谷山
歩きやすいスペース、安心して歩ける歩道が必要と思う。	女	40 歳代	谷山
歩道が狭い。自転車が通るので安全に歩けない。	女	50 歳代	谷山
歩道が広い。	男	40 歳代	中央
歩道が広く、木陰があること。	女	30 歳代	谷山
歩道をゆっくり歩けるようにする。自転車専用道路を確保する。	男	60 歳代	中央

回答内容	性別	年代	地域
綺麗に整備された遊歩道でも、歩きタバコをしている中高年男性が多いため、禁煙を徹底して欲しい。	女	60歳代	谷山

・花や緑のある空間について

回答内容	性別	年代	地域
ゴミが目につかず緑や花があふれる街並みだと歩いていても楽しいのかなと思います。	女	30歳代	谷山
中心地に居住しているので花壇の花に癒されます。電車の軌道脇の芝生も気持ちが良い。甲突川河畔のトイレもいつも綺麗で助かります。	女	60歳代	谷山
ナポリ通りのクスノキにはデンロニウムがありますが、パース通りには何故無いのですか！	女	70歳以上	谷山
ナポリ通りの街路樹に着生させた蘭は、とても素敵なアイデアだと思います。白やピンクの蘭がのぞく様子は改めて街路樹の存在をひき立て、気持ちも明るくしてくれます。また、通りの花壇もセンスよく手入れされ、色も種類も豊富で楽しんでます。高齢化が進む中、色とりどりの花に惹かれて散歩することは、市民の健康管理のためにもひと役かっていると思います。	女	50歳代	谷山
ゆったり歩けること。みどり（木陰）	男	60歳代	中央
花壇が続けば和める。	男	60歳代	中央
交差点等ポイント、ポイントに花壇でもあれば癒やされると思います。	男	70歳以上	中央
私は、草花が好きなので、歩く中季節の花を見かけると、癒されます。	女	60歳代	谷山
線路(市電)で芝を敷いた箇所がとても雰囲気がいと思ったので、歩道などでも花壇だけでなく芝生の緑があるといいかと思っています。	女	40歳代	谷山
長年大阪に住んでいることが多かったので、鹿児島市は歩きやすく緑も多く、とても魅力的に思います。	女	30歳代	谷山
普段あまり中心地に出掛けない私が言うのもなんですが…まず、緑は必須だと思います！綺麗な花があるだけで歩いていてもとても気持ちがいいです☆手入れがされた綺麗な植物があると、用がなくても歩きたくなります。市電に乗っていても綺麗な花があると幸せな気持ちになります！	女	30歳代	谷山
緑、花があると歩きながら楽しめると思う。	女	30歳代	谷山
緑が多いと歩いて気持ちが良いです。	女	30歳代	谷山
緑が多く、歩道が整理されている	男	70歳以上	中央
緑のある歩道	男	50歳代	中央
緑やお花がきれいだと歩きたくなりますし、そこにマルシェやキッチンカーなどちょっと覗きたくなるような場があると、わざわざでも行きたくなるかもしれません。	女	30歳代	谷山
緑や花がある。	女	30歳代	谷山

・子どもも楽しめるまちづくりについて

回答内容	性別	年代	地域
ウォーキングしている中で、緑地公園とか、規模が小さくても運動が出来る、又子ども達も遊べる所があればいいなど、思います。	女	70歳以上	谷山
子どもが楽しめる場所が少ない。企業誘致してイベントや場所などの環境を整えたらいいと思います。	女	40歳代	谷山
コロナ禍である事と3歳の子どもがいるため、中心市街地へのアクセスは基本自家用車移動ですが、天文館から中央駅、加治屋町のもり公園から中央駅、天文館など子どもがいると遠いかなと感じる距離でも歩いて楽しめる空間になったら歩いて散策すると思います。3歳は、単純な顔はめパネルでも、あったら必ず止まって写真を撮ります。なのでもっと工夫された子供が遊べるスペースが随所にあつたらとても嬉しいです。	女	30歳代	谷山
子どもの遊び場が必要だと思いました。	男	40歳代	中央
子どもの遊び場があると近くの公園とタイアップして利用が増えると思う。	男	70歳以上	中央
子どもも楽しめる飲食店を増やした方が良い。そのために飲食店開業時の助成を手厚くしたらどうか。	男	30歳代	中央
子どもがいると車で行ける場所を選んでしまう。	女	40歳代	谷山
市電通りの交差点は、電車の路線と道路との間に段差があり、ベビーカーや車椅子は何度も引っかかってしまい、青信号中に渡らないことがある。	女	30歳代	谷山
鹿児島市は、2、3歳くらいの子どもの遊び場が無いのでそのような場所を設置してほしい。福岡の海の中道公園のような遊具がある場所	男	30歳代	中央
小さい子供と歩いて電車通りを歩くときは、途中でベンチがあると休んだりお茶を飲ませたりできるので長い距離でも歩いて行こう！という気持ちになります。途中で、抱っこして…と言われるかと思うと市電や車を使って移動してしまいますね。	女	40歳代	谷山
小さい子どもを連れて歩くと想定すると、夏の暑い日に日除けがないところは行きづらい。かんまち公園も日除けがなく使いづらい。ライカなんかは新幹線待ちの家族連れが子供を安心して見れるようにキッズスペースを作るとか、図書館を作るとかしてくれたら、安心して新幹線待ちができるし、子ども連れて遊びに行きやすくなると常々思う。鹿児島市は子ども連れて遊べる場所がないので住みづらい。	女	30歳代	谷山
小さい子ども連れがゆったり散歩できることをアピールして、駐車場も子ども割みたいなのがあれば行く機会も増えるかと。小さい頃に歩いた場所は大人になっても馴染みがあるから地域の活力に貢献する機会にもなるのではないのでしょうか。	女	40歳代	谷山
天文館は好きなのだが、子ども連れのためよくベビーカーを使用する際、市電の線路にベビーカーのタイヤがハマることがあり、嫌な思いをする。あと、歩道から横断歩道に段差が多く、ベビーカーが使いにくい。バリアフリーではないと思う。	女	30歳代	谷山

・にぎわい創出への具体的な提案等について

回答内容	性別	年代	地域
「歩いて楽しめるまち」の中で個人的に1番重要な要素だと考えるのはランドスケープです。先日天文館公園を利用しましたが、花壇も綺麗に整備されておりとても気持ち良かったです。鹿児島県の歴史ある文化を保護しつつ、企業に壁面緑化などを推奨すると歩いて楽しいまちになるのではないかと考えます。	男	29歳以下	中央
せっかくパース、ナポリ、マイアミ通り等名称があるのに魅力がなく歩いた記憶がない。通りごとにその土地の街並みを模倣しておしゃれな感じにしたらいいのでは？テラスカフェやキッチンカーなども必要。石畳やインターロッキングなどの素材など工夫。その他の通りは、古風な街並みにしたりして、今日はあそこの通りを歩いてみようかな？と楽しみを感じられるようにしたらよいのでは？	女	50歳代	谷山
たとえば、300円でも無料券だすとか、先にイベントがある事と、今は車移動が多いのでなかなか利用しないですが、はじめての電車半額子供券とか出してはどうでしょうか？	女	50歳代	谷山
チェアリングが好きです。椅子を置けるような空間、置いて眺めたくなる風景など欲しいです。	男	30歳代	中央
県民は、車を利用する人が多いから駐車スペースを増やして、イルミネーションや噴水、インスタ映えするようなモニュメント、花壇を作ったりドッグラン(犬)があると週末に行きたいです	女	50歳代	谷山
見ていて楽しい景観、歩いていて困ることがない(暑さ、トイレ、喉の乾き等)に置いて充実していれば、歩く頻度が増えると思います。	女	29歳以下	谷山
鹿児島のいいところをピックアップして看板を立てる。子供からお年寄りまで楽しめるようなクイズ形式でもいいしスタンプラリーみたいにして観光客にも楽しんでもらうようにする。鹿児島弁の案内とか、緑の木々や足元に花があるとまたいいのかな？ベンチも欲しいですね手作りの鹿児島ゆかりの画家さんに絵を描いてもらおうとか…高くつくのかな？	女	60歳代	谷山
鹿児島は観光業に力を入れた方がいい。海外や東京を見習うべきだし、お洒落な景観を意識した方がいい。まず車社会だからこそ、車から降りて歩く楽しみをイメージした方がいい。子ども連れなら歩道はどうした方がいいか、若い人同士なら若い人が集まりやすい空間も考えるべきだし、ただたんに桜島どんと観せるだけでなくもっと工夫した方がいい。アートに強い人とチームを組んで、保守的にならずイノベーションを起こすべき。	男	30歳代	中央
観光客の方も鹿児島島に住んでいる人も楽しめるような鹿児島茶のお店、テイクアウトして鹿児島茶を片手にシティービューを楽しめるなどができたら楽しいかなと思います。	女	40歳代	谷山
中央警察署から新港側に歩く時結構、テイクアウトの店とかラーメン屋、たい焼き、ケーキ、夏はジェラートのお店とかポツポツとあるので意外とテイクアウト通りになっているのも案内の対象にはならないかなと…。甲突川の周りをジョギング・ウォーキングの人がいるので周りにコインロッカーのついた温泉があればいつも思ってしまう。	女	60歳代	谷山
中心街に歩いて行ってみようと思わせるイベント？歩きの人に対して有料の飲食でありながら、歩数に応じて割引やサービスを展開するなど…	女	50歳代	谷山
歴史上の人物がそこで歴史上どのようなことが、あったのかイラストやマンガで分かりやすく表示してあれば話題になる。	男	50歳代	中央

・ イベント等について

回答内容	性別	年代	地域
イベントの開催やキッチンカーなどがあると良い。	男	40歳代	中央
コロナがおさまリナポリ通りのイベント等が戻ってくると楽しめると 思います。	女	60歳代	谷山
何か楽しいイベント、キッチンカフェ等が出来たら歩いて行きたいと思 うかもしれない。	女	60歳代	谷山
季節の移ろいが楽しめたり、イベント(ちょっとした通りのイベント)が 催されると行ってみたいと思います。イベントは大掛かりなもの ではなく、のんびり楽しめるようなものが良いです。	女	50歳代	谷山
行きたくなるようなイベントを企画してほしい。	女	40歳代	谷山
普段は歩くことが少ないのですが、定期的にバザールの様な催しがある と楽しく歩けると思います。	女	60歳代	谷山
目的がないと住んでいる地域から、わざわざ散策に行くことはないで す。イベントが今以上にあるといいです。	女	40歳代	谷山

・ 中心市街地以外の整備等について

回答内容	性別	年代	地域
どうしても市街地のみの整備になり喜入などからしたらわざわざそこま で行きゆっくりしようとは思わない。居心地のよいスペースを数か所整 備してもらえたらいい。喜入道の駅を中心にもっと集まりやすい地域に してほしい。	女	40歳代	谷山
一極集中になっており、与次郎や吉田、喜入など鹿児島市の端まで均等 に街づくりする意思を感じられない。今回のアンケートの位置図からし て、私が住んでいる地区が無いので、大変気分が悪いです。	男	50歳代	中央
周辺地域の方が楽しめるところであって、都会の町中にわざわざ車で出 向き、歩いて楽しもうなんて思いません。	女	50歳代	谷山
中心部もですが伊敷地区の点字を整備してもらいたいです。	女	50歳代	谷山

・ その他

回答内容	性別	年代	地域
ただの移動としか考えた事がない。	男	40歳代	中央
今まで自分は全然歩いてないなと気づきました。これからは少しお散歩 がてら歩いてみたいと思いました。	女	60歳代	谷山
鹿児島は、自然や農業・水産・畜産などに恵まれています。子どもの頃 の体験はその後の成長や考え方に良い影響を与え、特に小学校において 体験する機会を設けると知育の良い経験になると思います。	女	60歳代	谷山
鹿児島市内の街並みが素晴らしかったです。	男	40歳代	中央
主に車での移動ですが、いづろから山形屋にかけてタクシーが極端に減 速する。無駄に同方向に行くバスが多い等で出かけて行く意欲が削がれ 車を駐車場に停めて歩いて見ようという気にもなれません。	男	50歳代	中央
特にありません。	男	60歳代	中央
特にないです。	女	29歳以下	谷山
特になし。	女	29歳以下	谷山

Ⅲ 桜島フェリーを利用したクルーズについて

1. 調査の目的

桜島フェリーでは、現在運航しているフェリーを利用して、錦江湾で気軽に楽しめるクルーズ（船旅）船を運航しています。

今回、市民の皆さんのご意見を参考に、さらに魅力あるクルーズを実施するためのアンケートを実施しますので、ご協力をお願いいたします。

2. 調査結果を受けて担当課（船舶局営業課）からのコメント

桜島フェリーの利用状況については、66.4%の方が利用されている一方で、その利用目的は74.5%（複数回答）の方が「桜島に行くため」であり、桜島に行った方のうち71.9%が「観光のため」である実態がわかったほか、利用目的が「大隅半島に行くため」と回答した48.0%（複数回答）の方のうち、「大隅半島を観光するため（75.5%）」に次いで「大隅半島の親族、友人、知人宅に行くため（38.3%）」が多いということがわかりました。

また、クルーズ船を「利用したことがある（12.9%）」方のうち、「よりみちクルーズ」を利用した方が63.2%で、そのうち「非常に満足」「満足」と回答した方が66.7%とご好評いただいていたこともわかりました。

今後、利用してみたいクルーズ船については、「夜景や夕日などの景色を堪能することができる（複数回答）」が60.0%と最も高く、次いで「ランチをすることができる（59.7%、複数回答）」「イベントに参加・体験することができる（37.3%、複数回答）」「ディナーをすることができる（36.3%、複数回答）」となっており、景観を活かした飲食やイベントに対してのニーズがあることがわかりました。

クルーズ船の運航情報の入手経路としては、「市民のひろば」が42.1%と最も高く、情報発信の強化を図っている公式SNSは5.3%となっており、市民の方への認知度向上のための対策が必要であることがわかりました。

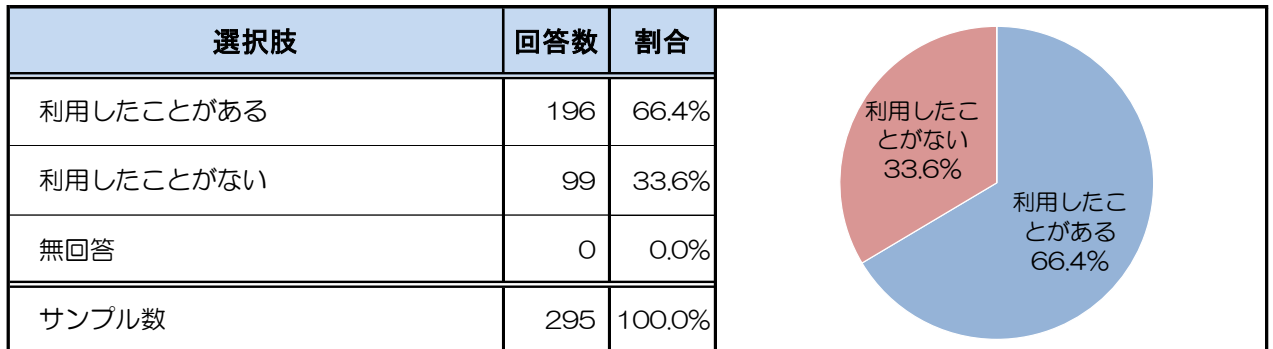
新型コロナウイルス感染症拡大等の影響により、桜島フェリーの利用者は減少していることから、今回の調査結果を活用し、より皆さまに利用していただける公共交通になるよう、情報提供の仕方についても更なる工夫に努め、利用促進を図ってまいります。

3. 調査結果

問11 過去5年以内に、あなたは通勤※通学以外で桜島フェリーの定期便を利用したことがありますか。(単数回答)

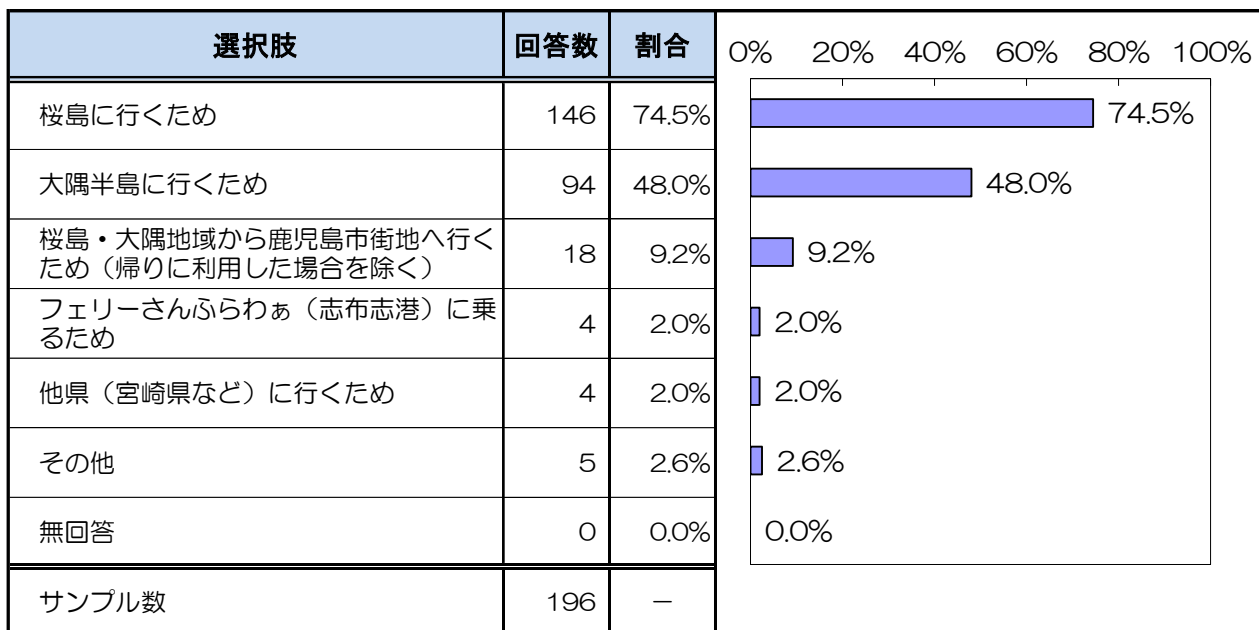
※ 通勤について：外勤・営業等を含む

「利用したことがある」が66.4%、「利用したことがない」が33.6%となっています。



問 12 問 1 1 で「1. 利用したことがある」とお答えした方にお伺いします。
 どういった目的で利用しましたか。(複数回答)

「桜島に行くため」が 74.5%と最も高く、次いで、「大隅半島に行くため」の 48.0%、「桜島・大隅地域から鹿児島市街地へ行くため（帰りに利用した場合を除く）」の 9.2%の順となっています。

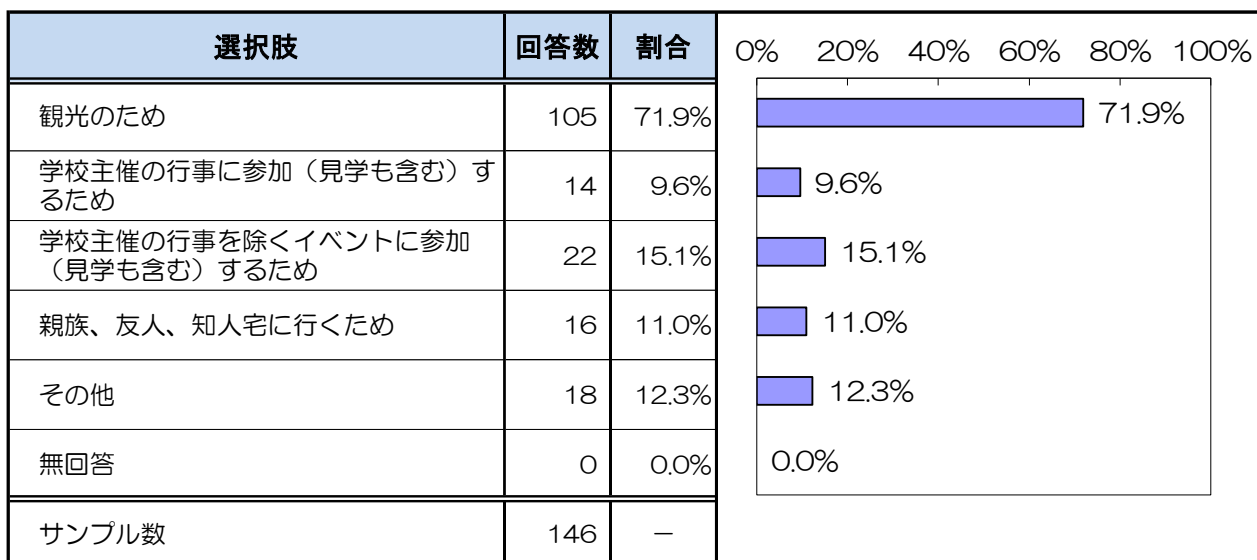


◆その他の回答（原文まま）

- ・「やぶ金」のうどんを食べるため
- ・カンパチを食べに
- ・孫にフェリーを体験させた
- ・レジャー、観光地までの途中の足として利用
- ・仕事

問 13 問 12 で「1. 桜島に行くため」とお答えした方にお伺いします。
桜島に行った目的は何ですか。(複数回答)

「観光のため」が 71.9%と最も高く、次いで、「学校主催の行事を除くイベントに参加（見学も含む）するため」の 15.1%、「その他」の 12.3%の順となっています。

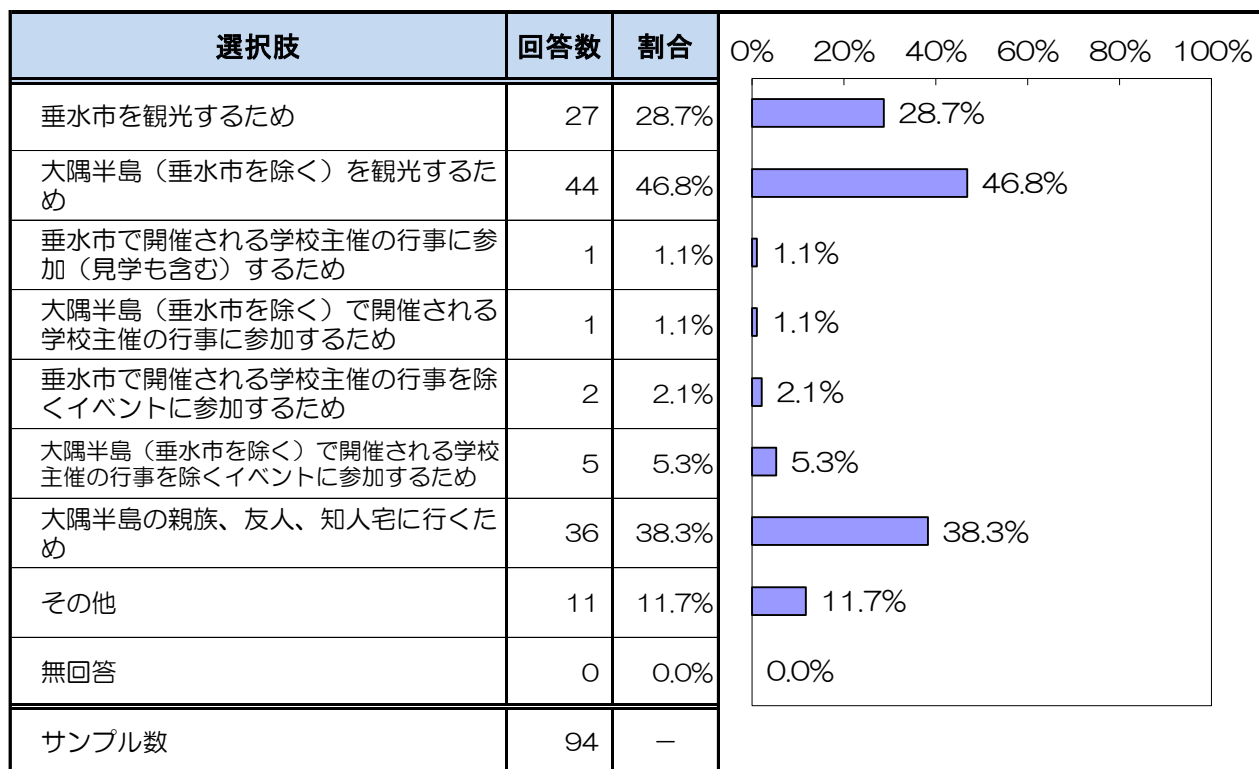


◆その他の回答（原文まま）

- ・ 仕事 3件
- ・ 仕事（県外から来たお客様が観光をしたいとのことで）
- ・ 会議出席
- ・ お祭り、温泉
- ・ レインボー桜島で仕事をしている。毎月 10 日程度、往復通勤
- ・ 通勤
- ・ 温泉、シーサイドホテルなど
- ・ 魚釣り
- ・ 恐竜公園に遊びに行くために利用した
- ・ 月讀神社へお参りに行くため
- ・ 子どもの付き合い
- ・ 自宅
- ・ 住まいが桜島なので
- ・ 実家の維持、管理のため
- ・ 椿油しぼり体験参加のため

問 14 問 1 2で「2. 大隅半島に行くため」とお答えした方にお伺いします。
大隅半島に行った目的は何ですか。(複数回答)

「大隅半島（垂水市を除く）を観光するため」が46.8%と最も高く、次いで、「大隅半島の親族、友人、知人宅に行くため」の38.3%、「垂水市を観光するため」の28.7%の順となっています。

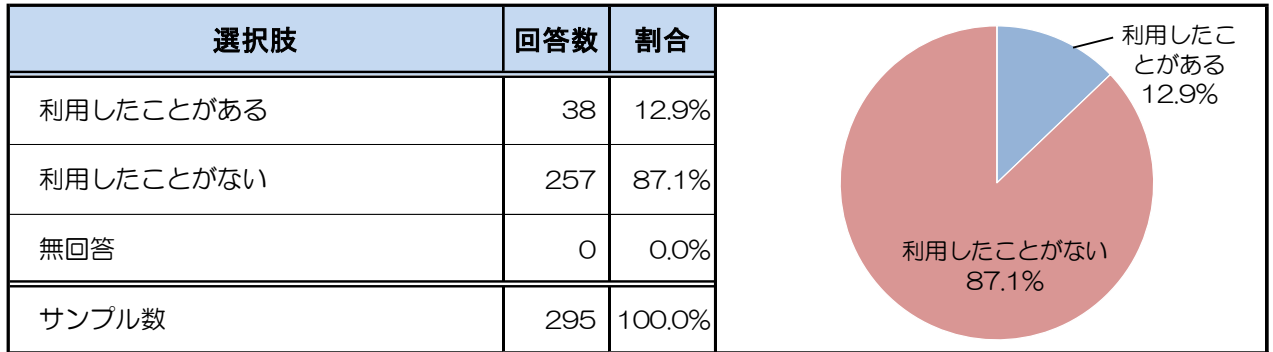


◆その他の回答（原文まま）

- ・ 仕事 3件
- ・ 大隅半島へのビジネスのための時間の有効利用
- ・ 温泉、リブマックス・明治村など
- ・ 観光地
- ・ 鹿屋市にも自宅があるので
- ・ 垂水にあるお店に行くため
- ・ 墓参り
- ・ 部活の試合
- ・ 道の駅や農産物販売所に行くため

問 15 過去5年以内に、あなたは桜島フェリーのクルーズ船（定期便以外）を利用したことがありますか。（単数回答）

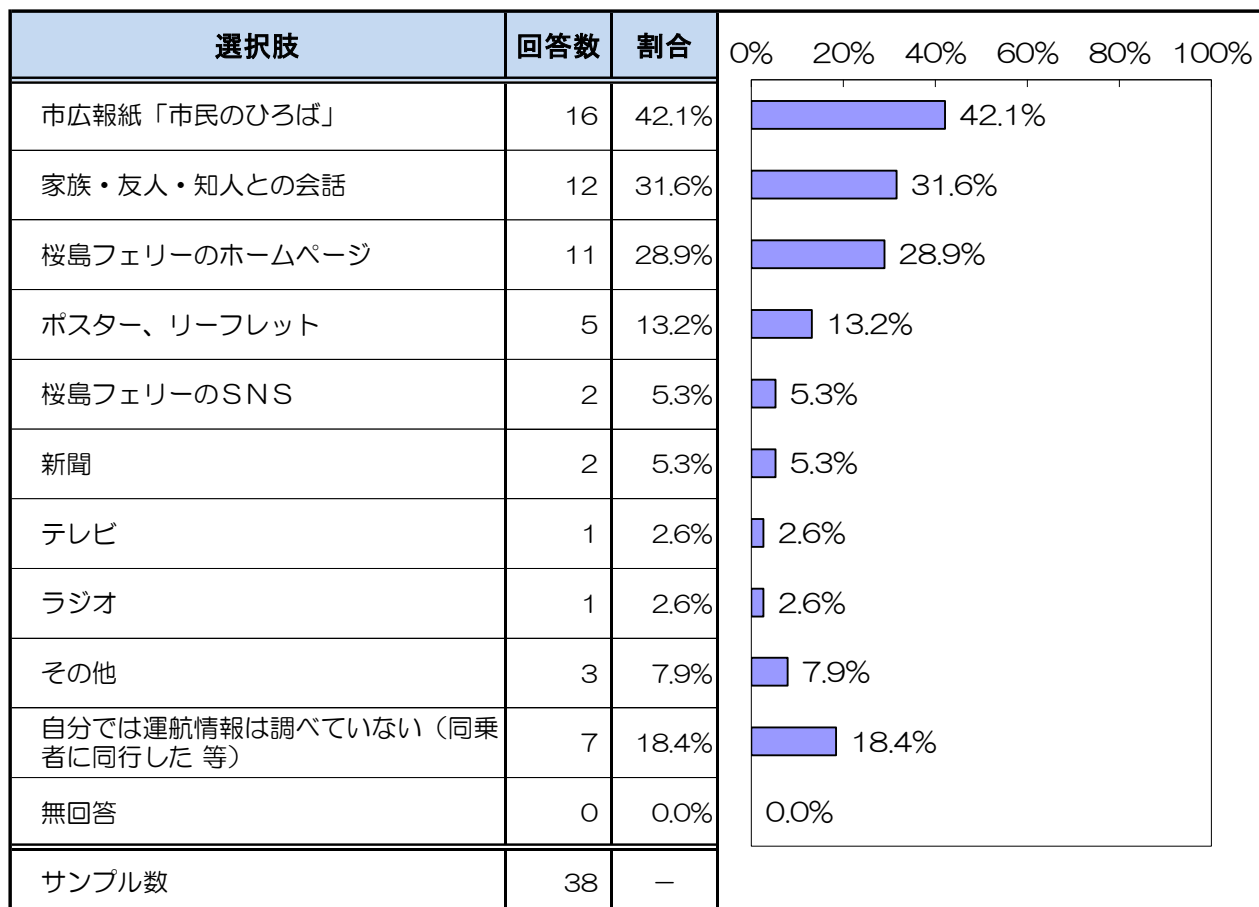
「利用したことがある」が12.9%、「利用したことがない」が87.1%となっています。



問 16 問15で「1. 利用したことがある」とお答えした方にお伺いします。

クルーズ船の運航情報をどのように知りましたか。(複数回答)

「市広報紙「市民のひろば」」が 42.1%と最も高く、次いで、「家族・友人・知人との会話」の 31.6%、「桜島フェリーのホームページ」の 28.9%の順となっています。

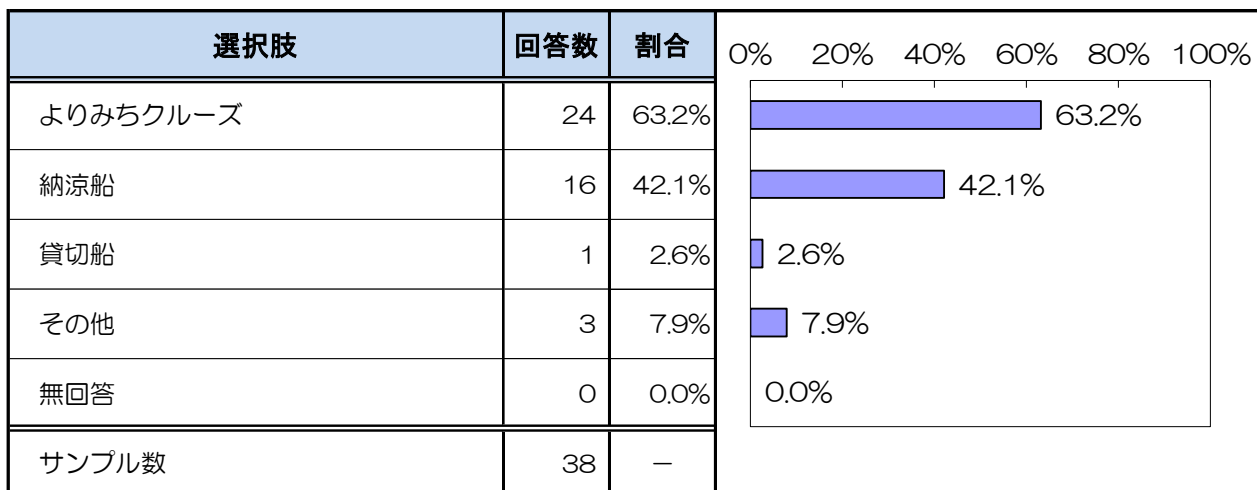


◆その他の回答 (原文まま)

- ・子どもが通っている小学校で配布された
- ・小学校からの情報
- ・知人が桜島フェリーの職員で教えてもらった

問 17 問15で「1. 利用したことがある」とお答えした方にお伺いします。
 何を利用しましたか。(複数回答)

「よりみちクルーズ」が 63.2%と最も高く、次いで、「納涼船」の 42.1%、「その他」の 7.9%の順となっています。

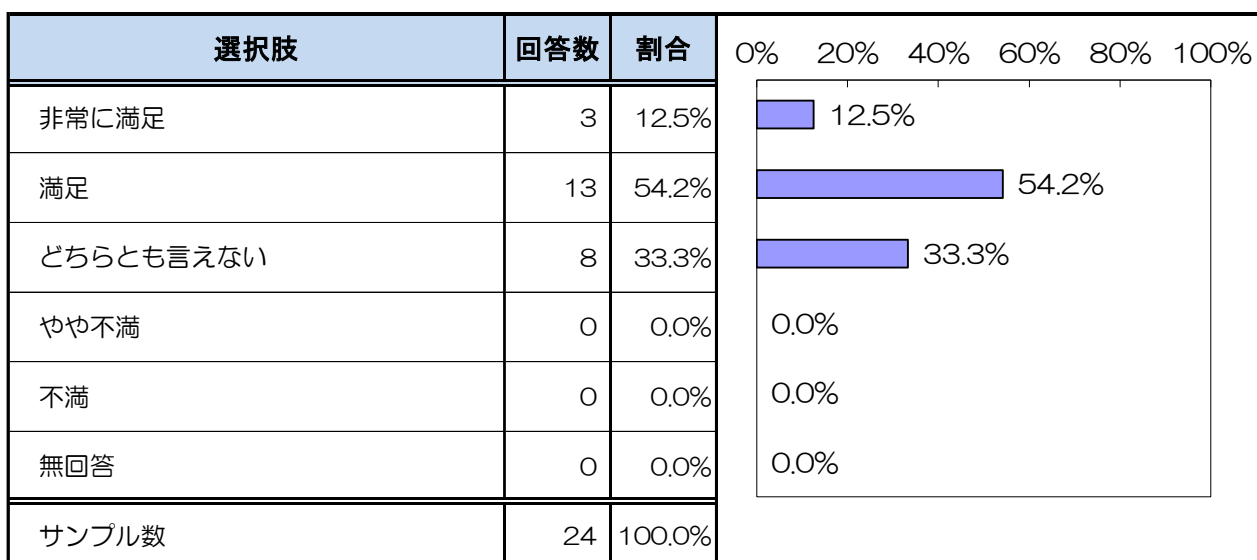


◆その他の回答 (原文まま)

- ・遠足
- ・桜島 鴨池フェリー
- ・どれに乗ったか分からない

問 18 問17で「1. よりみちクルーズ」とお答えした方にお伺いします。
 乗船後の感想はどれに一番近いですか。(単数回答)

「満足」が 54.2%と最も高く、次いで、「どちらとも言えない」の 33.3%、「非常に満足」の 12.5%の順となっています。



問 19 問 18 で「1. 非常に満足」「2. 満足」とお答えした方にお伺いします。
 どういった点が満足でしたか。(自由回答)

◆回答一覧 (原文まま)

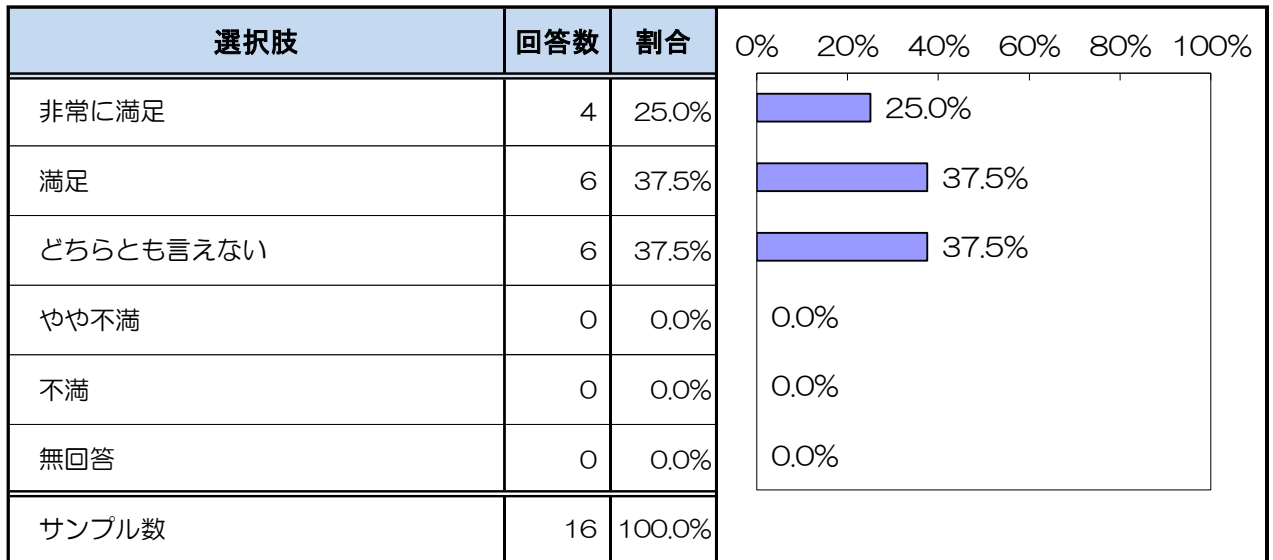
回答内容	性別	年代	地域
ゆっくり回りながら行けるので、普段味わえない感じがあってとてもいい。	女	30 歳代	中央
よい。	男	40 歳代	中央
裏側の景色が見られた。	女	60 歳代	谷山
子供たちと一緒に風景など楽しめた。	男	40 歳代	伊敷
桜島や錦江湾の観光を船から見学できること。	男	70 歳以上	伊敷
桜島と鹿児島市内を行き来する為のフェリーでは見れない景色が見えたこと。子どもも大喜びでした。	女	30 歳代	桜島
座って窓から景色を見たいと思っても椅子は早い者勝ちで残念。それ以外は満足。	女	50 歳代	谷山
船上からの眺め(鹿児島市内、桜島をいろいろな角度で見れる)	男	70 歳以上	中央
船内イベントが楽しく、知人が乗っていた船だった事もあり、子どもも楽しめた。	男	40 歳代	伊敷
楽しかった。	女	40 歳代	中央
丁度いい時間	男	40 歳代	谷山
定期便では回れない錦江湾の景色	男	60 歳代	中央
夏休み中でぬりえのイベント等をしていて子供達が楽しそうだったから。	女	40 歳代	伊敷
普段とは違う航路で、新しい発見もあったから。	女	30 歳代	中央
普段は 15 分程で着くのに、色んなところを回ってゆっくり行けるのでなかなかいいと思った。お昼頃に桜島に到着し、桜島でお昼が食べられる点もとてもいい。	女	30 歳代	中央
普段フェリーでは見れない景色を見れたり案内が分かりやすく子供も楽しめた。	女	30 歳代	谷山

問 20 問 18 で「4. やや不満」「5. 不満」とお答えした方にお伺いします。
 どういった点が不満でしたか。(自由回答)

◆該当なし

問 21 問 17で「2. 納涼船」とお答えした方にお伺いします。乗船後の感想はどれに一番近いですか。(単数回答)

「満足」「どちらとも言えない」がそれぞれ 37.5%と最も高く、次いで、「非常に満足」の 25.0%の順となっています。



問 22 問 21 で「1. 非常に満足」「2. 満足」とお答えした方にお伺いします。
 どういった点が満足でしたか。(自由回答)

◆回答一覧 (原文まま)

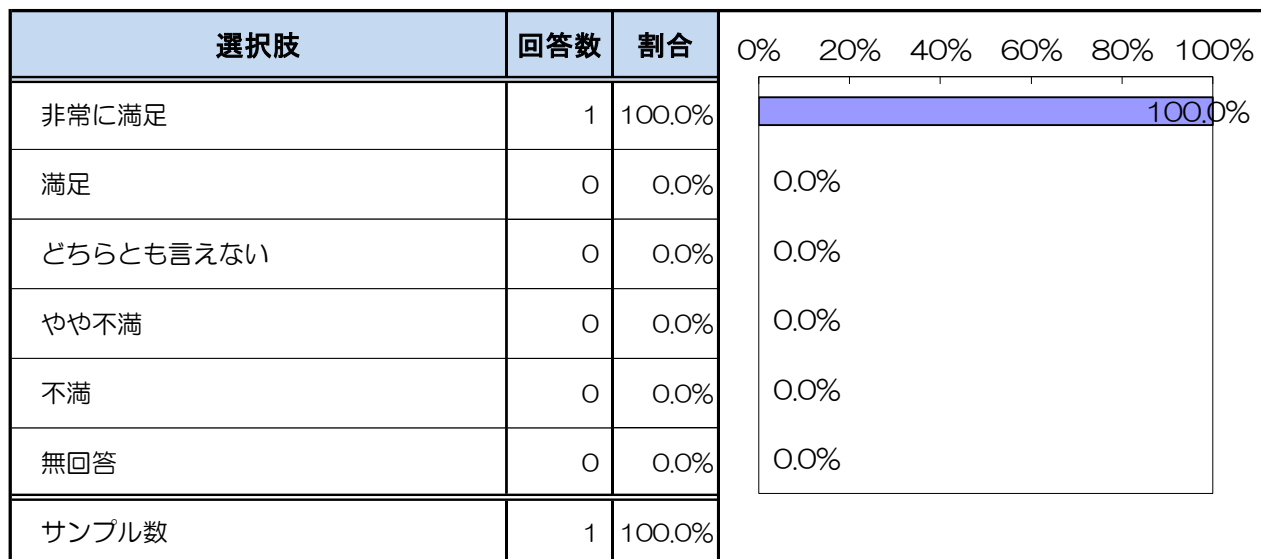
回答内容	性別	年代	地域
色々な点で満足しました。	女	70 歳以上	伊敷
なじみのある航路でいつもとは違った体験ができた点	男	30 歳代	中央
夏の風物詩である桜島のフェリー納涼船はかごしまの誇る観光船であり、県内外の人にとっても人気あるコースであった。	男	70 歳以上	中央
花火	男	40 歳代	中央
花火が綺麗だった。	女	30 歳代	松元
花火などもあり、とてもいいと思った。	女	30 歳代	吉野
小さい子ども連れでも夏祭り等のイベントと違い自分達のスケジュールに合わせて気軽に夏を楽しむ事が出来る所が良かった。コロナが無ければ毎年続けたいねと皆で話していたので出来なくなって残念でした。	その他	40 歳代	郡山
小学校のイベントで利用。花火やイベント、出店がありなかなか楽しめました。	女	40 歳代	桜島
太鼓に花火にと、一気に夏を満喫できて良かったです。	女	30 歳代	中央
並ぶのは大変だが、船上から見る花火はやはり格別。とてもいい。	女	30 歳代	中央

問 23 問 21 で「4. やや不満」「5. 不満」とお答えした方にお伺いします。
 どういった点が不満でしたか。(自由回答)

◆該当なし

問 24 問17で「3. 貸切船」とお答えした方にお伺いします。乗船後の感想はどれに一番近いですか。(複数回答)

「非常に満足」が100.0%となっています。



問 25 問24で「1. 非常に満足」「2. 満足」とお答えした方にお伺いします。どういった点が満足でしたか。(自由回答)

◆回答一覧 (原文まま)

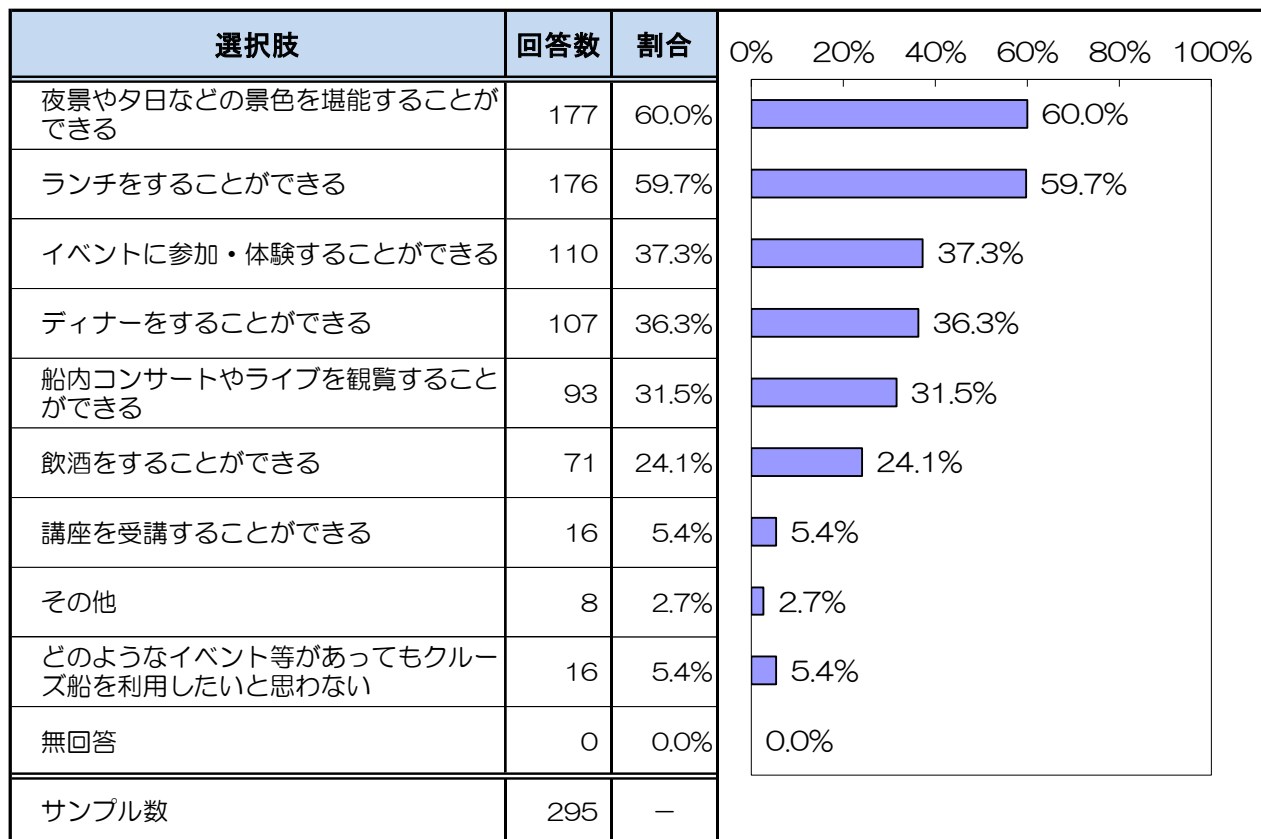
回答内容	性別	年代	地域
お天気に恵まれて、桜島が美しく近くに見られてとても感動。お弁当を食べながら気持ちよい風に吹かれながら、楽しい思い出ができました。	女	40歳代	中央

問 26 問24で「4. やや不満」「5. 不満」とお答えした方にお伺いします。どういった点が不満でしたか。(自由回答)

◆該当なし

問 27 今後、どのようなクルーズ船（イベント船）があれば利用してみたい
 と思いますか。（複数回答）

「夜景や夕日などの景色を堪能することができる」が60.0%と最も高く、次いで、「ランチをすることができる」の59.7%、「イベントに参加・体験することができる」の37.3%の順となっています。

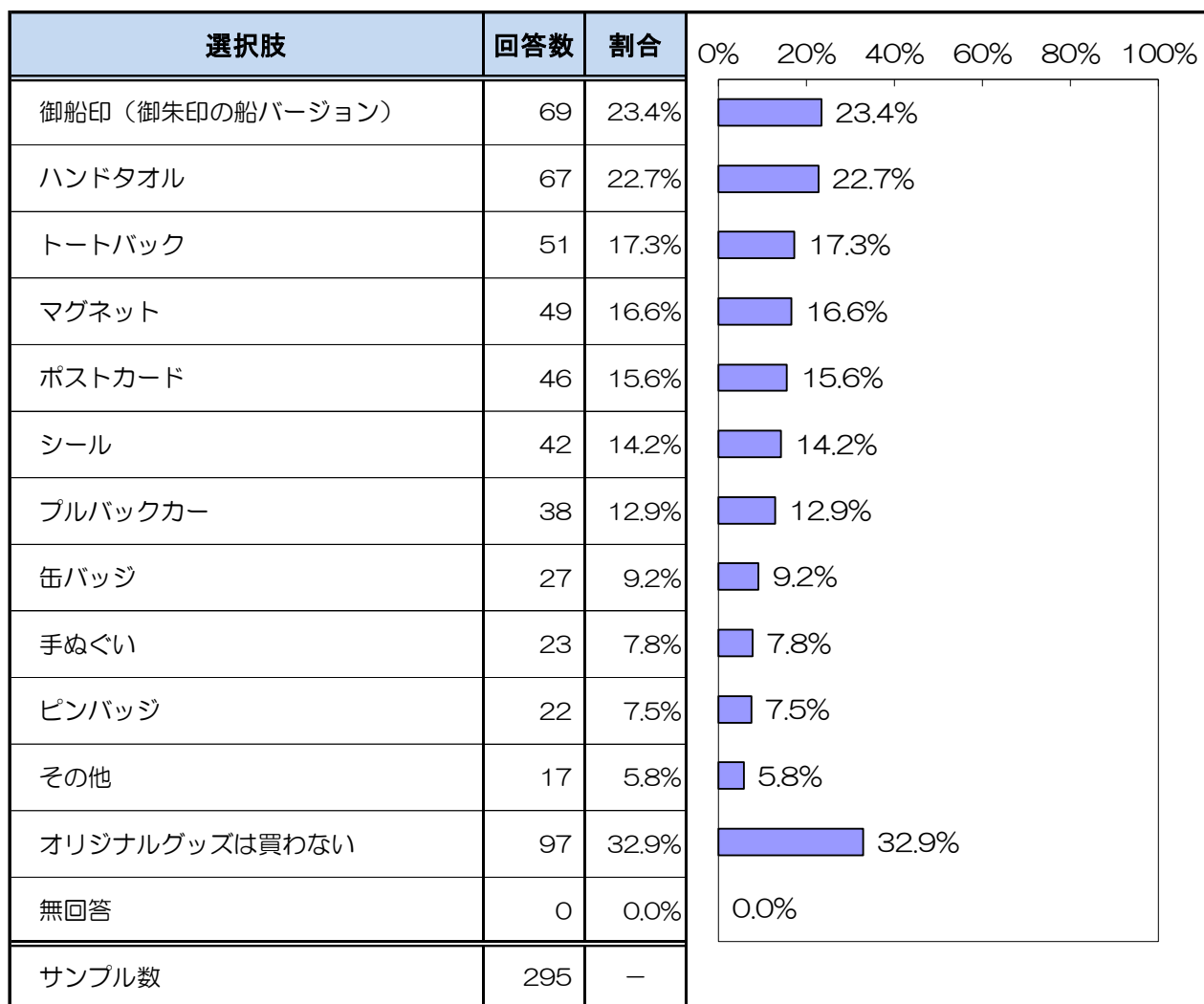


◆その他の回答（原文まま）

- ・ 操舵室の見学、水族館のバックヤード見学みたいな裏側の見学。あと、うどん食べ放題
- ・ 海から見る桜島は見てみたいです。クラフトビールを楽しむとか「三黒」を楽しむなどの何かに特化した飲食のイベントがあると良いです。土日に継続であると観光で来る方も楽しめると思います。
- ・ 県外の友達が興味があったら乗る。
- ・ 子どもも一緒に楽しめるクルーズがあったら
- ・ 子どもが体験できる船長イベントなど
- ・ 鹿児島は、ペット可の施設が少ないから愛犬と一緒にクルーズ船に乗りみたいです。あと、日付の書いた看板があれば写真を撮りたいです。
- ・ 釣り体験ができると思います。
- ・ 特定の遊び、四駆、シューティング

問 28 桜島フェリーでは、オリジナルグッズも販売しています。あなたがお土産や乗船記念として購入する場合、どんなグッズであれば購入したいと思いますか。(複数回答)

「オリジナルグッズは買わない」が 32.9%と最も高く、次いで、「御船印（御朱印の船バージョン）」の 23.4%、「ハンドタオル」の 22.7%の順となっています。

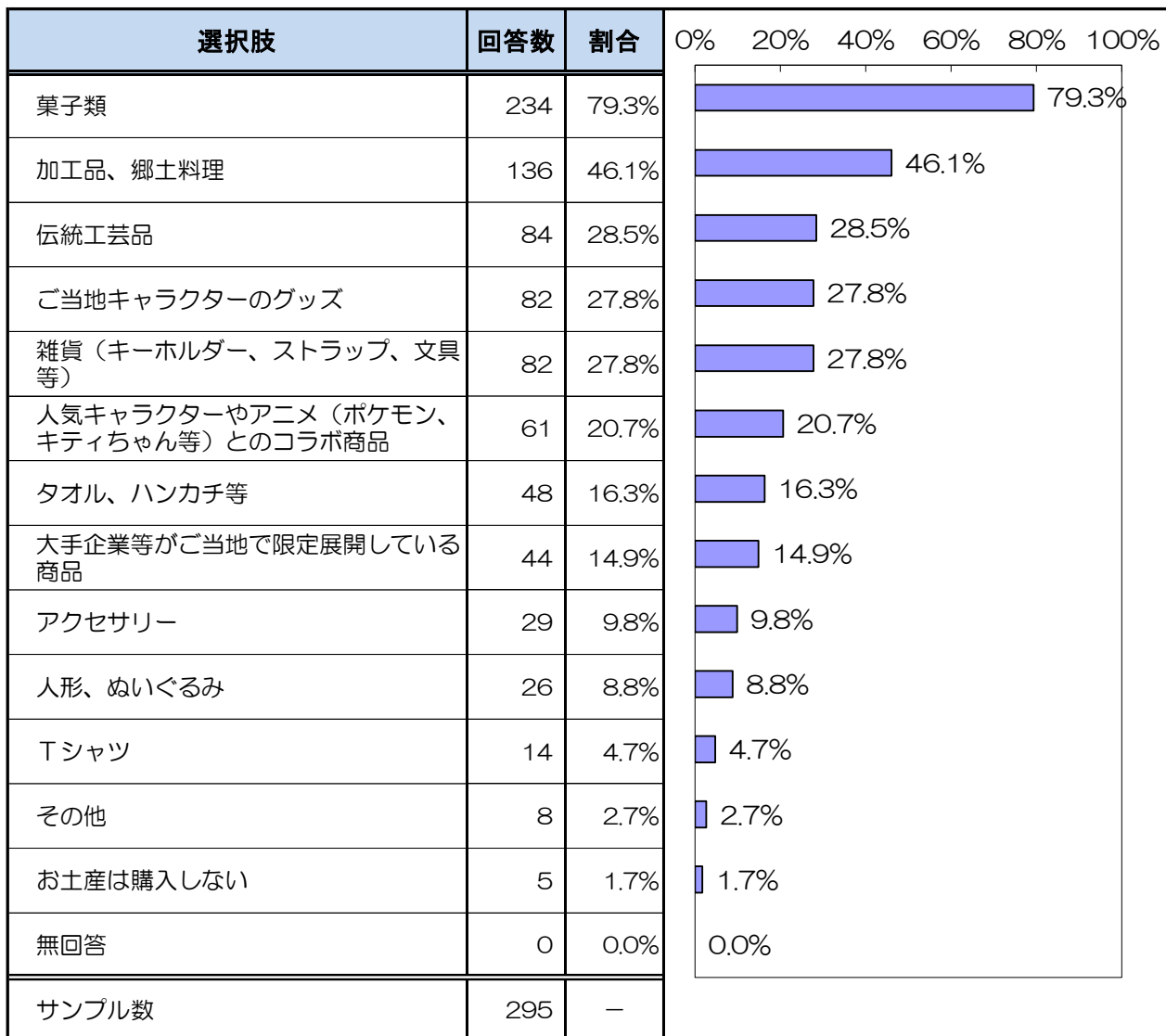


◆その他の回答（原文まま）

- ・スマホバッグ 2件
- ・うどんセット
- ・エコバッグ
- ・エコバッグ（デザイン重視）
- ・オリジナルキャラクターなどのぬいぐるみ（キーホルダーサイズから）
- ・キャラクターとのコラボで、日常使い（ボールペンなど）が出来るもの
- ・クリアファイル
- ・ご当地キャラを作ったらいい！
- ・乗船した記念に船の写真パネルを置いて写真をとるコース
- ・ぬいぐるみ、キーホルダー、お菓子、ステーションナリー、鹿児島にまつわる食べ物や飲み物も桜島のデザインを入れて、幅広い品物を売ったら良いと思います。
- ・桜島フェリーのうどんのカップ麺
- ・上記のような買いやすい値段の物も必要だとは思いますが、有名店とコラボしたスイーツや、薩摩切子のようなグラスに桜島とフェリーがデザインされているものだったり、船体模型（取り外し可能で内部まで細かく再現されているもの）など少し高級感のあるものも欲しいかなと思います。フェリーを操縦体験できるゲームなども子供も大人も楽しめそう。
- ・食べ物
- ・切手、マスキングテープ
- ・鮮やかな色のセンスの良いハンカチ
- ・絆創膏、自分用のお土産で購入しても、友人や家族が怪我をした際に渡せるから。

問 29 あなたは観光地を訪れた際、どんなお土産を購入しますか。(複数回答)

「菓子類」が79.3%と最も高く、次いで、「加工品、郷土料理」の46.1%、「伝統工芸品」の28.5%の順となっています。



◆その他の回答（原文まま）

- ・ コップのフチ子さんのご当地バージョン
- ・ マグネット
- ・ ご当地の調味料
- ・ その土地で生産された野菜や果物
- ・ 温泉入りたい
- ・ 現地の新鮮な野菜や果物等
- ・ 猫の品
- ・ 郵便局限定品

問 30 桜島フェリーのクルーズ船やオリジナルグッズについて、ご意見・ご提案等ございましたら、自由にご記入ください。

◆回答一覧（原文まま、一部重複有）

・クルーズ船上で楽しめるイベント等について

回答内容	性別	年代	地域
1日船内で自由に過ごせる。食事が付いて、映画やコンサート有り。有料でも豊かに過ごせたらいいですね。飛鳥のイメージ。	女	50歳代	中央
いろんな桜島フェリーのクルーズ船のしくみが良かったです。参考にしたいです。	男	40歳代	中央
ウォークインフェスと連携してください。あれは良いイベントです。	男	30歳代	谷山
ただ観光するだけでなく小さなイベントを一つ入れていただければ景色を見ることとできるイベント参加もできる一石二鳥の楽しみを味わいたい。	女	60歳代	中央
ちゃんと美味しいものや質の良い物であればその商品を購入する為にクルーズ船を利用する人もいます。	その他	40歳代	中央
フェリーは桜島まで15分なのでうどんを食べるのが楽しみで桜島見ながらあつというまに着くので大好きです。クルーズ船はまだ乗船したことがないので乗ってみたいと思う。桜島を見ながらランチしたいですね。桜島と海と市街地が見えるクルーズはそれだけでわたしはいい。桜島の歴史を放映するコーナーがあってもいいと思う。専門の方の話も聞きたい。	女	70歳以上	松元
ランチクルーズやディナークルーズで特別なコース料理等を味わえる日と、子供連れがワイワイ楽しみながらBBQをする日を分けたりすると、どちらも楽しめたりするのでいいと思います。クルーズで食べた錦江湾でとれた魚介類やお肉、鹿児島のお野菜などを地元と協力して桜島フェリークルーズセットとして販売するのもいいと思います。	女	40歳代	谷山
花火などイベントをやったらいいと思う。	男	50歳代	中央
桜島フェリーのクルーズ船を充実してほしいです。	男	40歳代	中央
定期的に船内でイベントがあれば、リピーターにもつながるのではないのでしょうか。	女	40歳代	中央

※ 性別の「その他」は、「その他・答えたくない」と回答したことを示す

・クルーズ船の運航コース等について

回答内容	性別	年代	地域
クルーズ船は、桜島港ではなく元の鹿児島市内側で降りてもらえたら…と思います。結局、多数の方たちが桜島フェリーに乗り直して、市内に帰っていった気がします。	女	40歳代	中央
クルーズ船は敷居が高いイメージがある。桜島周辺の小島に上陸できたら面白そう。桜島火山灰（オリビン）や海底レアメタルグッズなら欲しいかもしれない。	女	40歳代	中央
スピリチュアルやパワースポット、など桜島を一望できる錦江湾から眺めながら桜島のパワーを充電できるようなフォトスポット。	女	40歳代	喜入
ハワイで載ったディナークルーズがとても特別感があり、夕日も綺麗で素敵だった。せっかくのロケーション活かしつつ、ちょっとリッチに特別感が感じられるといいと思います。	女	30歳代	伊敷
よりみちクルーズの運行は土日曜日に限定し、新島や北錦江湾を巡る（磯の文化財や磯庭園を海から見る）コースなど新たなコースを考えたらいと思う。	男	70歳以上	伊敷

回答内容	性別	年代	地域
錦江湾沿岸の観光	男	50歳代	中央
指宿と桜島を往復する観光船があれば良いと思います。	女	30歳代	中央
桜島の夕日は綺麗なので夕方からのクルーズ船人気にならないかな？	女	50歳代	中央
夜の夜景をみるコース、船中泊して桜島からの朝日を拝むコースとか。	男	60歳代	中央

・クルーズ船のPRについて

回答内容	性別	年代	地域
クルーズ船が運航しているのを知らなかったのでもっと宣伝したほうが良いのでは？	女	40歳代	中央
クルーズ船に興味はあるのですが、いつも告知が分かりづらく、自分が楽しめる内容が分からず、毎度機会を逃しています。	女	30歳代	中央
クルーズ船の宣伝が届かない。申し込みがめんどくさそう。	女	50歳代	中央
クルーズ船は魅力を感じない。運行時間もわからないし。	女	50歳代	吉野
桜島のクルーズ船で花火を見たのを思い出しました。色んな催し物をもっとPRしてほしいです。	女	60歳代	中央
桜島フェリーのクルーズ船がいつ乗れるか分からないのでSNSなどを使って積極的に情報を発信して欲しい	男	29歳以下	吉田
桜島フェリーは渡し船なのに豪華な造りで見て楽しい。クルーズ船はもっと宣伝したらと思う。とてもよかったから皆に勧めたい。	女	50歳代	伊敷

・クルーズ船への要望について

回答内容	性別	年代	地域
クルーズ船は過去に2回乗ったので、もういいかなという感じです。観光客だけでなく、鹿児島県民も乗りたくなるような特別な時間が過ごせる空間を作ってもらえると、利用者も増えると思います。	女	30歳代	中央
国内にも海外でも観光に力を入れているモデルケースがあるので、専門家をチームに入れて取り組んだほうがいい。	男	30歳代	中央
桜島や鹿児島島の海をより近くに感じられる、感動できるクルーズは今後も継続して欲しいです。	女	40歳代	中央
乗りたいと思っても、桜島フェリーのようにすぐ乗れるわけではないので先延ばしにしてしまう。コロナ禍なのでしょうがないと思うが、もう少し便数が増えた頃に乗りたいと思っている。	女	29歳以下	中央

・クルーズ船について（その他）

回答内容	性別	年代	地域
クルーズ船が無くなるのは寂しい気がする	女	50歳代	吉野
コロナ禍であり、難しい面もありましたが錦江湾を巡るクルーズ船も時には、いいなど、思います。	女	70歳以上	中央
一度はクルーズ船に乗ってみたいです。	女	50歳代	郡山
クルーズ船が無くなるのは寂しい気がする。	女	50歳代	吉野
クルーズ船に乗った事がないので、機会があったら是非乗ってみたいと思う。	女	60歳代	中央
コロナ禍であり、難しい面もありましたが錦江湾を巡るクルーズ船も時には、いいなど、思います。	女	70歳以上	中央
一度はクルーズ船に乗ってみたいです。	女	50歳代	郡山

・オリジナルグッズへの要望について

回答内容	性別	年代	地域
オリジナルを販売するにしてもセンスが良くないと意味無いので、作るにしても素敵なもの、思い出に残るものにしてほしい。	女	30 歳代	中央
キャラクターをインパクトあるものにしてほしい。	男	50 歳代	吉野
グッズに関する売上合計、製作費を皆に公示	男	50 歳代	中央
グッズは、なるべく荷物が重くならないもの、後々使える実用的な物がいいと思います。また、シンプルでおしゃれなパッケージも大事だと思います。	女	60 歳代	中央
グッズはお土産として、嵩張らない物がありがたいです。可愛いイラストのフェリー、桜島などあれば、プレゼントに購入したいと思います。	女	30 歳代	喜入
グッズはジブリっぽい感じだと買いやすいです。HP見た感じ、ちょっと古いかと思います。	女	29 歳以下	中央
グッズを買おうとは思わない。県外の方達には本当に記念になりそうな物を販売してほしい。県外のグッズはマネじゃなく、鹿児島らしい物を考えてほしい。	女	50 歳代	吉野
フルバックだと 1000 円なので、置き物やポストカード立てなどサンフラーのグッズに習って出したらもっと安いので買いやすいです。	女	40 歳代	中央
もっと品数を増やしたり、自販機やガチャポンとか置いてもいいと思います。	女	50 歳代	中央
時代に流されず、定まった物、昔ながらの品	男	50 歳代	谷山
自分の住む地域のお土産品等を自分の為に購入することはありませんが、県外に住む身内に贈るとすれば、ちょっとした飾り物や実用的なものになると思います。Tシャツは買わないです。	女	40 歳代	吉田
素材にもこだわっていて、デザインセンスの良いものであれば売れると思います。市内のクリエイターの方のコンペなどはあったりするのでしょうか。	女	50 歳代	中央
話題性のある商品。ここでしか買えない商品を作ればいいと思う。	男	40 歳代	桜島

・新たなオリジナルグッズの提案について

回答内容	性別	年代	地域
グッズは買いませんが、強いて言えば釣竿や干物（桜島フェリーを模した舟盛りとかあれば面白そうです）	男	30 歳代	中央
グッズは防水で、カー트에貼れるような大きめステッカーが欲しいです。	女	30 歳代	中央
スポーツチームとのコラボ	男	40 歳代	中央
パズル等、作成→完成→思い出の風景がうまれるものなど	女	50 歳代	中央
一県外民の意見ではありますが、御船印のアイデアは面白いと思いました。1 日で集められるようなものであれば日帰りの観光客も集めやすいので良いと思います。有名な写真家さんとコラボしたり学生写真コンテストなどと絡ませた観光名所などのポストカード等有れば欲しいと思いました。既出でしたらすみません。	男	29 歳以下	中央
汗拭きリストバンド	男	40 歳代	中央
薩摩切子などの技法を用いて数珠やパワーストーンみたくアクセサリなど	女	40 歳代	喜入
小みかんのかわいいグッズ	女	60 歳代	中央

・桜島に関連したオリジナルグッズについて

回答内容	性別	年代	地域
コロナが少し落ち着き観光客もクルーズ船を利用するようになると思われるので桜島の灰を利用した物（例えば石鹸、アクセサリ、克灰袋の形をしたエコバッグ等）コンパクトで持ち帰り易いものが良いのでは？	女	50歳代	中央
どこの観光地にもあるようなグッズは必要ありません。あの名物のうどんのお土産版があれば欲しいかも…。グッズは、手元に長く残る桜島の火山灰を使った豆皿のような焼き物とかペンとか小物がいいと思います。	女	50歳代	中央
ラピカの桜島バージョン等あったら買ってみたい。	女	50歳代	中央
桜島の火山灰を使ったお土産を開発してほしい。	男	60歳代	谷山
桜島の灰を使った商品や桜島をモチーフにした商品の数を増やす。安価で、マイバックとして使える物がいいと思います。	男	60歳代	谷山
桜島の溶岩を使ったグッズがあると魅力的だと思います。	男	29歳以下	吉野
桜島をモチーフにした、キャラクターグッズを作って販売	女	60歳代	谷山
桜島の可愛い、ご当地キャラを検討してみたら…	女	50歳代	中央
桜島をあしらったバンダナとか。	男	60歳代	伊敷

・人気キャラクターとのコラボグッズについて

回答内容	性別	年代	地域
オリジナルグッズは、コラボグッズ等が販売できるとある程度の売上が確保できるのでは…？	女	30歳代	伊敷
グッズもぐりぶーとか、生かしたものなど有ればいいなど、思います。	女	70歳以上	中央
グリブーや薩摩剣士などご当地キャラが鹿児島島の焼酎や白熊などを持っていたり大島紬を着てたらと鹿児島名物とコラボしたコップのフチ子さんバージョンがあったら楽しいと思います。軽くてお土産にピッタリ。	女	60歳代	中央
スカイツリーや東京タワーに行った時は、キャラクター（キティちゃんなど）コラボのボールペンなどを買いました。可愛いし、日常使い出来るし、お土産として配りやすいです。オリジナルのプリクラも記念になるので、記念になって、使いやすく、お土産として配りやすい（大量購入の見込みあり）物があったら、若い子や修学旅行生、旅行者、海外の方にも喜んでもらえるのでは…と思います。	女	40歳代	中央

・子どもが喜ぶオリジナルグッズについて

回答内容	性別	年代	地域
プルバックカーは子どもに喜ばれました。子どもの土産にという動機は多いと思うので、子どもが喜ぶものを置くと売上げが伸びるのではないかと思います。	男	30歳代	中央
子供が喜ぶ売り方の工夫など。（くじやゲーム等）	女	30歳代	伊敷
鹿児島に住んでいるので、桜島フェリーのグッズは買いませんが。人気キャラクターとのコラボで、子供達が好きなキャラクターグッズだったら購入すると思います。	女	40歳代	伊敷
普段使いできるグッズがあると嬉しいです。ハンドタオル、フェイスタオル、ポケットティッシュ。子供向けには船の模型が作れるもの、ノートなど。	女	30歳代	谷山

・オリジナルグッズのPRについて

回答内容	性別	年代	地域
広く知ってもらうために販売中のグッズを広告等で紹介する。	男	40歳代	桜島
桜島フェリーのグッズは結構買って自宅にあります…興味が無いと見ない様な感じなので、もっと宣伝したり表に出して売り出しをもっとしたらいいと思う！	女	40歳代	中央
名物であることをもっと知らせたらどうか。ここでしか買えない。見られない。	男	60歳代	吉野

・桜島フェリー全般のPRについて

回答内容	性別	年代	地域
アミュやサンテラスの大型スクリーンでのクルーズの様子を映したらいいと思う。	女	60歳代	中央
ここなら映えますよ、みたいなポイント教えてほしい。	女	50歳代	谷山
すごい観光資源だと思うので、駐車場の割引など優遇の特典があるとより利用の意欲が高まる。	女	40歳代	谷山
やっぱり桜島フェリーと言ったら、うどん！インスタントがないのが残念です。せめてスープだけでも難しいのでしょうか。	女	30歳代	松元
県外から見ると桜島フェリーは魅力ある観光コンテンツかと思えます。クルーズ船の充実に合わせて、定期船を活用した観光客誘致の取り組みも必要と感じます。	男	50歳代	中央
県外から初めて鹿児島を訪れたときに、桜島とフェリーの風景に感動した記憶があります。広報を増やして、観光客の方にもっと利用してもらえたらいいのと思います。	女	60歳代	中央
高いのに短い時間しか乗れないというイメージなので、工夫した広告の出し方が必要。このフォームは自由欄がスマホで入力しづらい	女	29歳以下	伊敷
今まで乗った事はないですが、グッズとかより食事や親子で楽しめるイベントがある方がいいと思います。	女	50歳代	喜入
桜島にテーマパークとか観光地とかがあれば、キャラクターを作ったりしても楽しいと思うが、今桜島での観光や魅力が伝わっていない気がする。こどももフェリーは楽しめると思うので、行った先に目的地などがあればさらに桜島フェリーを利用すると思う。	女	30歳代	中央
桜島フェリーのうどんは美味しくて有名です。コロナが明けた今、もっとアピールしても良い気がします。	女	60歳代	中央
桜島フェリーは、鹿児島、錦江湾の顔だと思います。フェリー自体をカラーやラッピングなど工夫してアピールできるといいと思います。	女	50歳代	中央
宣伝が足りない テレビ局やご当地クイズなどタイアップに努力して欲しい。	男	50歳代	松元

・桜島フェリーや関連施設の設備や整備等について

回答内容	性別	年代	地域
コーヒーのカフェがあると若い人が喜びそう。	女	50歳代	中央
フェリーターミナルがもっと綺麗なお店づくりをしたらいいかなと思います。	女	50歳代	伊敷
フェリー内にやぶ金以外の小さな飲食店がほしい。(コーヒーショップなど)	男	30歳代	中央
桜島フェリーをよく利用しています。トイレが古くて子供が怖がり、大人の自分でもあまり利用したくないと思ってしまいます。全ての船ではないと思いますが、古いトイレをキレイにしてほしいです。	男	29歳以下	谷山

回答内容	性別	年代	地域
市外県外の利用客が多いのかわかりません。またグッズを置く場所とか雰囲気で購入意欲がそられるかもしれないので、フェリー自体綺麗にすることから始めてみるのも必要かなと。参考になるかわかりませんが。	女	40歳代	松元

・桜島フェリーの利便性について

回答内容	性別	年代	地域
オリジナルグッズで儲けるのは難しいと思います。(よっぽどかわいいキャラだったら別だが)それよりも価格重視、楽しく船内を楽しめるイベントをしてもらいたい。	女	30歳代	中央
以前に比べて本数が減ってしまったのが不便です。田舎があるのですが、お盆やお正月等の時は待ち時間があって大変です。サッカーの試合でも使用するのですが、間に合わないと時間があくので大変です。	女	30歳代	中央
桜島フェリーは桜島の方々の交通機関としての役割が大方を占めていると思います。あれこれ手を出さずに、その役割に専念した方が良くと思います。クルーズ船を出すのであれば、桜島フェリーとは別仕立ての船を用意して、差別化(ご褒美感)を図る必要があると思います。少し変わったぐらいでは魅力を感じません。	男	50歳代	吉野

・その他

回答内容	性別	年代	地域
桜島フェリーのクルーズ船やオリジナルグッズなど、今まで利用する機会がなかったので、1回は乗船して、まわりの景観を見てみたいです。(今後機会があればの話です。)	男	60歳代	中央
フェリーよりも橋を作る事を話し合ってください。	女	50歳代	谷山
今後も安全運航をおねがいします。	男	60歳代	谷山
鹿児島に住んでいる為、桜島フェリークルーズ船のグッズには、興味がない。	女	40歳代	谷山
特にありません。	男	60歳代	中央
特にありません。	男	60歳代	中央
特にないです。	女	29歳以下	伊敷
特にないです。	女	29歳以下	伊敷